

## ***Beszámoló a Pálházi Közös Önkormányzati Hivatal 2025. évi munkájáról***

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 81.§ f) pontja alapján a jegyző évente beszámol a Képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről. Ezen kötelezettségemnek eleget téve a 2025. évről, annak főbb feladatairól, az elvégzett munkáról az alábbiakban adok számot.

### **A Közös Önkormányzati Hivatal jogállása, főbb feladatai**

Az Mötv. 84. § (1) bekezdése szerint a helyi önkormányzat képviselő-testülete az önkormányzat működésével, valamint a polgármester vagy a jegyző feladat és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására polgármesteri hivatalt vagy közös önkormányzati hivatalt hoz létre. A Hivatal közreműködik az önkormányzatok egymás közötti, valamint az állami szervekkel történő együttműködésének összehangolásában.

### **A Közös Önkormányzati Hivatal felépítése, tevékenysége, személyi feltételek**

A Hivatal egységes szervezetként működik, melynek belső szervezeti tagozódását a jegyző javaslatára a létszám, a munkarend, valamint ügyfélfogadási rendjének meghatározásával együtt a képviselő-testületek állapítottak meg.

A Hivatal szervezeti felépítése igazodik az ellátandó feladatokhoz, figyelembe veszi a képviselő-testületek bizottsági tagozódását, az önkormányzatok teljesítő képességét.

A 2024. évben lezajlott önkormányzati választásokat követően, 2025. január 1.-től a Közös Hivatal taglétszáma Füzér község csatlakozásával kibővült, így már 11 település igazgatási feladatait végezzük. Szervezetileg Füzér 5. településként a Kishutai kirendeltséghez került.

Pálháza székhellyel – összesen 20 település részvételével - működik a Hegyközi Területfejlesztési és Alapellátási Társulás.

A Társulás irányítását a polgármesterek 20 tagú közössége által alkotott társulási tanács gyakorolja, a munkaszervezeti feladatok ellátását a Pálházi Közös Önkormányzati Hivatal végzi.

Ennek következtében a Hivatal illetékességi köre, valamint dolgozóinak feladatköre túlmutat a közös hivatal önkormányzatainak közigazgatási területén, ami fokozza a leterheltséget az egyes munkakörök esetében.

A Társulás által fenntartott 2 intézmény egyike sem rendelkezik önálló gazdálkodási-pénzügyi szervezettel, illetve személyügyi dolgozóval, ezért ezen feladatokat is a közös hivatal látja el.

A Társulás, illetve intézményei által foglalkoztatottak száma 148 fő, az alábbi megosztás szerint:

|                                                                                 |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Hegyközi Területfejlesztési és Alapellátási Társulás (egészségügyi alapellátás) | 3 fő + 1 fő megbízási szerződés   |
| Pálházi Körzeti Alapszolgáltatási Központ                                       | 114 fő + 9 fő megbízási szerződés |
| Hegyközi Tündérvárás Óvoda és Mini Bölcsőde:                                    | 20 fő + 1 fő megbízási szerződés  |

A közös önkormányzati hivatal engedélyezett létszámkerete 2025-ban 25 fő volt, melyből, 11 fő a székhelytelepülésen, 5,5 fő a kishutai kirendeltségen, 4 fő a hollóházi kirendeltségen és 4,5 fő a füzérkomlói kirendeltségen látja el feladatát.

A füzérkomlói kirendeltségen az év jelentős részében nem volt anyakönyvvezetői képesítéssel rendelkező dolgozó, ezért a kishutai és a pálházi kirendeltségen dolgozó kolléga osztott munkakör alapján biztosította az ellátást. Tavalyi év decemberében a Füzérkomlói Kirendeltségen dolgozó kolléga sikeres anyakönyvi vizsgát tett, így 2026-tól a feladat teljeskörűen ismételt az ottani szervezeten belül kerül ellátásra.

A Hivatal dolgozói mindannyian köztisztviselők.

A köztisztviselők közül 11 fő felsőfokú végzettséggel, 14 fő pedig középfokú végzettséggel rendelkezik. A felsőfokú végzettségűek közül jogi végzettségű, igazgatás szervezői végzettségű, informatikus végzettségű, művelődésszervező-kommunikáció valamint közgazdász végzettségűként dolgoznak.

A felsőfokú végzettségűek közül 10 fő rendelkezik közigazgatási szakvizsgával, a középfokú végzettségűek közül 13 fő közigazgatási alpvizsgát szerzett.

A hivatal apparátusa korösszetétel szempontjából átlagosnak mondható, ugyanakkor a hivatal megtartó erejét bizonyítja, hogy a jelenlegi köztisztviselők közül többen hosszú ideje dolgoznak e szervezeten belül. Az elmúlt évben a hivatalt kizárólag nyugállományba vonulás, illetve gyermekvállalás miatt hagyta el dolgozó.

A fluktuációból adódó humánerőforrás pótlásánál törekszünk olyan, elsősorban fiatal szakképzett dolgozók felvételére, akik hosszabb távon a térségben képzelik el a jövőjüket és hivatásként tekintenek a munkájukra.

Kiemelt feladatnak tekintetem és tekintem a dolgozók továbbképzését, továbbtanulását. A közszolgálati tisztviselőkről szóló törvényben bevezetett központi irányítású továbbképzésen valamennyi hivatali dolgozónk részt vett és sikeres vizsgát tett.

A továbbképzéseket, a hivatalon belüli képzést, azt, hogy a dolgozók mielőbb értesüljenek az őket érintő jogszabályváltozásokról mindig is kiemelt feladatomnak tekintetem. A jó szakmai munka érdekében mindig tájékoztatom az érintetteket az őket érintő jogszabályi változásokról, az aktuális jogszabályokról a másolatokat kézhez kapják. A köztisztviselők ismerik és ismerniük is kell azon helyi rendeleteket is, melyek adott szakterületüket érintik, melyek rendelkezéseit alkalmazniuk vagy betartaniuk kell.

A munkafolyamatok összehangolása és az aktuális feladatok megbeszélése céljából folyamatos az információáramlás a hivatal szervezeti egységei, illetve az azonos feladatkört ellátó kollégák között, melynek során az általános közigazgatási feladatok mellett egy-egy település speciális problémájára is igyekszünk közösen megtalálni a legjobb megoldást.

A munkafegyelem jónak mondható, a dolgozók többsége nemcsak kereseti lehetőségnek tekinti munkáját, hanem hivatásnak. Jogszerűen, de megfelelő empátiával végzik munkájukat, a ritkán előforduló panaszok többsége nem meglapozott. Az előforduló panaszos ügyek, minden esetben kivizsgálásra kerülnek, annak eredményéről tájékoztatjuk a panaszost és végig beszélem a dolgozóval hol történt a probléma, mire kell a jövőben odafigyelni.

### **Együttműködés a Képviselő-testülettel, társulási tanáccsal és bizottságokkal**

A Képviselő-testülettel, a társulási tanáccsal, a bizottságokkal történő együttműködésre mindig nagy hangsúlyt fektettünk. Végezzük a testületi/társulási/bizottsági ülések előkészítési munkálatait, a végrehajtást, előterjesztéseket készítünk, elvégezzük az önkormányzati hatósági ügyek döntésre történő előkészítését.

A képviselőkkel, polgármesterekkel, bizottsági tagokkal igyekeztünk jó kapcsolatot kialakítani, részükre a szükséges felvilágosításokat megadni.

A rendkívüli üléseket kivéve a Szervezeti és Működési Szabályzatban előírt határidőket mind a képviselő-testület, mind a társulási tanács, mind pedig a bizottsági ülések tekintetében igyekszünk betartani. Arra törekszünk, hogy lehetőleg minél több előterjesztés írásban történjen és ne szóban.

A képviselő-testület által elfogadott hatályos rendeletek, egységes szerkezetben a nemzeti jogszabálytár hivatalos felületén megtalálhatóak

A testületi ülésekről készült jegyzőkönyvet, illetve a polgármester által hozott döntéseket a Mötv. előírásai szerint 15 napon belül elkészítjük és felterjesztjük a törvényességi felügyeletet ellátó B-A-Z Vármegyei Kormányhivatalhoz.

A testületi ülések személyi és tárgyi feltételei valamennyi településen biztosítottak.

Az Mötv. 44. §-a szerint a képviselő-testület szükség szerint, a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott számú, de évente legalább 6 ülést tart.

Az alábbi táblázat adatai mutatják be a közös hivatalhoz tartozó önkormányzatok esetében a testületi ülések, illetve hozott határozatok és rendeletek számát:

#### Pálháza székhely:

|                                           | <b>Pálháza</b> | <b>Társulás</b> | <b>Összesen:</b> |
|-------------------------------------------|----------------|-----------------|------------------|
| <b>Testületi/társulási ülések száma</b>   | 16             | 6               | 22               |
| <b>Hozott határozatok száma</b>           | 129            | 62              | 191              |
| <b>Elfogadott rendeletek száma</b>        | 14             | -               | 14               |
| <b>Bizottsági ülések száma</b>            | 8              | 3               | 11               |
| <b>Bizottsági határozatok száma</b>       | 33             | 6               | 39               |
| <b>Nemzetiségi önk. ülések száma</b>      | 7              | -               | 7                |
| <b>Nemzetiségi önk. határozatok száma</b> | 85             | -               | 85               |

#### Kishutai Kirendeltség:

|                                     | <b>Filkeháza</b> | <b>Füzérkajata</b> | <b>Kishuta</b> | <b>Nagyhuta</b> | <b>Füzér</b> | <b>Összesen:</b> |
|-------------------------------------|------------------|--------------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
| <b>Testületi ülések száma</b>       | 17               | 15                 | 14             | 13              | 20           | 79               |
| <b>Hozott határozatok száma</b>     | 101              | 146                | 95             | 90              | 240          | 672              |
| <b>Elfogadott rendeletek száma</b>  | 5                | 5                  | 5              | 5               | 15           | 35               |
| <b>Bizottsági ülések száma</b>      | -                | 1                  | 1              | -               | -            | 2                |
| <b>Bizottsági határozatok száma</b> | -                | 1                  | 1              | -               | -            | 2                |

|                                    |    |   |    |   |    |     |
|------------------------------------|----|---|----|---|----|-----|
| Nemzetiségi önk. ülések száma      | 8  | - | 8  | - | 9  | 25  |
| Nemzetiségi önk. határozatok száma | 47 | - | 47 | - | 49 | 143 |

#### Füzérkomlói kirendeltség:

|                                    | Bózsza | Füzérkomlós | Nyíri | Pusztafalu | Összesen |
|------------------------------------|--------|-------------|-------|------------|----------|
| Testületi ülések száma             | 23     | 27          | 27    | 14         | 91       |
| Hozott határozatok száma           | 106    | 124         | 230   | 116        | 576      |
| Elfogadott rendeletek száma        | 7      | 9           | 8     | 7          | 31       |
| Bizottsági ülések száma            | 1      | 1           | 1     | 1          | 4        |
| Bizottsági határozatok száma       | 1      | 1           | 1     | 1          | 4        |
| Nemzetiségi önk. ülések száma      | -      | 10          | 4     | -          | 14       |
| Nemzetiségi önk. határozatok száma | -      | 20          | 12    | -          | 32       |

#### Hollóháza Kirendeltség:

|                                    | Hollóháza |
|------------------------------------|-----------|
| Testületi ülések száma             | 14        |
| Hozott határozatok száma           | 137       |
| Elfogadott rendeletek száma        | 11        |
| Bizottsági ülések száma            | 1         |
| Bizottsági határozatok száma       | 1         |
| Nemzetiségi önk. ülések száma      | 9         |
| Nemzetiségi önk. határozatok száma | 44        |

#### Együttműködés a nemzetiségi önkormányzatokkal

Hivatalunk összesen 6 nemzetiségi önkormányzat működését segítette 2025.-ben. Füzéren szlovák, Füzérkomlóson roma, Pálházán szlovák, Hollóházán szlovák, Filkeházán ruszin, Kishután szlovák nemzetiségi önkormányzatokkal törekszünk a megfelelő partnerkapcsolatra. A nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX törvény és az Mötv. szabályozás következtében, valamint az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szabályozása értelmében szűkebb a hivatal és a nemzetiségi önkormányzatok közötti együttműködés.

Továbbra is ellátjuk a nemzetiségi önkormányzatok gazdálkodásával kapcsolatos pénzügyi feladatokat, ugyanakkor költségvetésük, beszámolójuk nem épül be az önkormányzat dokumentumaiba. Továbbra is segítséget nyújtunk igény esetén adminisztratív munkájuk elvégzéséhez, üléseik jegyzőkönyvvezetéséhez, továbbá pályázataik előkészítéséhez, benyújtásához és elszámolásához.

A nemzetiségi önkormányzati testületi ülések jegyzőkönyveinek felterjesztése, illetve ennek kapcsán esetleges törvényességi észrevételek megtétele nem a jegyző kötelessége, mivel ez a felterjesztés a nemzetiségi önkormányzat elnökének a feladata.

Igyekszünk segítséget nyújtani határozataik meghozatalánál, több esetben elkészítjük a határozati javaslatokat, hogy azok szakszerűek és törvényesek legyenek. Felhívjuk figyelmüket az aktuális teendőkre és nemzetiségi önkormányzatoknak szóló pályázatokra.

### Ügyiratforgalom

A Polgármesteri Hivatal ügyirat statisztikáját az alábbi táblázat mutatja be.

|                              | Iktatott fő-szám | Összesen:   | Iktatott al-szám | Összesen:     | Mindösszesen: |
|------------------------------|------------------|-------------|------------------|---------------|---------------|
| <b>Pálháza</b>               | 1707             | <b>1707</b> | 3630             | <b>3630</b>   | <b>5337</b>   |
| <b>Fülkeháza</b>             | 468              | <b>3538</b> | 853              | <b>7620</b>   | <b>11 158</b> |
| <b>Füzér</b>                 | 1049             |             | 2476             |               |               |
| <b>Füzéri Vár-gondnokság</b> | 151              |             | 1306             |               |               |
| <b>Füzérkajata</b>           | 546              |             | 1010             |               |               |
| <b>Kishuta</b>               | 777              |             | 1185             |               |               |
| <b>Nagyhuta</b>              | 547              |             | 790              |               |               |
| <b>Bózsza</b>                | 494              | <b>2150</b> | 834              | <b>3604</b>   | <b>5754</b>   |
| <b>Füzérkomlós</b>           | 500              |             | 868              |               |               |
| <b>Nyíri</b>                 | 704              |             | 1199             |               |               |
| <b>Pusztafalu</b>            | 452              |             | 703              |               |               |
| <b>Hollóháza</b>             | 1611             | <b>1611</b> | 3020             | <b>3020</b>   | <b>4631</b>   |
| <b>Összesen</b>              | <b>9006</b>      | <b>9006</b> | <b>17 874</b>    | <b>17 874</b> | <b>26 880</b> |

Az ügyirat statisztika a hivatalban dolgozók leterheltségének egyik fokmérője. Látható, hogy a közös hivatal szervezetén belül összesen 26 880 db iktatás történt, mely mindegyik valamilyen szintű ügyintézés igényelt. Álláspontom, hogy minden esetben a hozott döntések számával együtt lehet következetességet levonni belőle. Természetesen az ügyirat statisztika is már jelez, hisz minden egyes ügyirattal foglalkozni kell, minden egyes ügyirat ügyintézés igényel, a kérdés az, hogy az ügy tudomásulvétellel, válaszlévéllal, végzéssel, határozattal vagy ezek kombinációjával együtt záródik le.

Az államigazgatási ügyekben hozott döntéseink ellen 2025. évben nem fordultak jogorvoslattal a B-A-Z Vármegyei Kormányhivatal felé.

Önkormányzati hatósági ügyben bírósági keresetet az elmúlt években nem nyújtottak be jogszabálysértésre való hivatkozással a közigazgatási bírósághoz.

## **Tárgyi feltételek**

Általánosságban megállapítható, hogy az irodáink bútorzattal, illetve informatikai eszközökkel viszonylag jól felszereltek.

A bútorzat újnak mondható, illetve az egyéb informatikai eszközeinket is igyekszünk évről évre fejleszteni.

Munkánkat számos számítógép-program segíti, melyek közül a speciális szoftvereket emelném ki, pl. iktató program, szociális program, számlázási program, személyügyi és egyéb nyilvántartási programok stb, amelyek az ASP hálózathoz adódóan egy országos szoftver hálózathoz csatlakoznak.

## **Pénzügyi, gazdálkodási feladatok**

A közös hivatal egyik legfontosabb feladata az önkormányzatok valamint az általuk fenntartott intézmények, költségvetési szervek gazdálkodási feladatainak szabályszerű ellátása a fenntartó döntéseinek megfelelően.

Működési hiány az önkormányzatok költségvetésében nem tervezhető. A kötelező és az önként vállalt feladatokat saját bevételekből és a kapott állami támogatásokból kell ellátnunk.

A takarékos gazdálkodásnak köszönhetően valamennyi önkormányzatunk külső segítség nélkül (hitel felvétel) tudta biztosítani működését.

Mind az önkormányzatok esetében, mind pedig az általuk fenntartott intézmények vonatkozásában folyamatosan keressük azokat a lehetőségeket, amelyek a bevételeink növelésével és a kiadásaink csökkenésével járhatnak.

A finanszírozás biztosítása mellett a következő évek legnagyobb kihívása a megfelelő szakértelemmel rendelkező humánerőforrás rendelkezésre állása valamennyi intézményünk vonatkozásában.

A közös hivatal munkatársai az önkormányzatok képviselő-testületeinek, illetve a társulási tanácsnak igyekeznek olyan előterjesztéseket, számításokat készíteni, amely alapján a testületek felelős és megalapozott döntéseket tudnak hozni egy-egy fontos kérdésben.

A finanszírozási környezetnek, valamint a takarékos gazdálkodásnak köszönhetően az önkormányzatok fizetési kötelezettségüknek, ha némi késéssel is, de eleget tudtak tenni.

Önkormányzataink szükség és lehetőség szerint éltek a REKI lehetőségével, kiegészítve ezzel a működési bevételeiket.

A közös hivatal fenntartó 11 önkormányzat 2025. elején elfogadott költségvetéseinek főösszege együttesen 5,7 milliárd Ft volt, mely az év közbeni módosításoknak köszönhetően elszámoláskor meg fogja haladni a 6 milliárd Ft-ot.

Miután az önkormányzatok, illetve az intézmények költségvetésének szerkezete rendkívül összetett, ezért nagy figyelmet fordítunk a mutató számok alakulására, hogy az állami támogatások igénylésénél ne igényeljünk túl magunkat, hiszen több millió forint visszafizetése megterhelheti a gazdálkodásunkat.

A közös hivatalon belül 2025-ben 30 db pénztárat vezettünk a költségvetési szervekhez és egyes szakfeladatokhoz kapcsolódóan.

## Adózással kapcsolatos tevékenység

A hivatal egyik legnagyobb ügyiratforgalommal járó tevékenysége az adóigazgatás. A közös hivatalhoz tartozó településeken az alább helyi adó beszedésében működünk közre.

|             | Iparűzési<br>adó    | Kommunális<br>adó | Idegenforgalmi<br>adó | Építmény<br>adó |
|-------------|---------------------|-------------------|-----------------------|-----------------|
| Pálháza     | x                   |                   | x                     |                 |
| Filkeháza   | x                   | x                 | x                     |                 |
| Füzér       | x (2025.05.01.-től) |                   | x                     | x               |
| Füzérkajata | x                   | x                 |                       |                 |
| Kishuta     | x                   | x                 | x                     |                 |
| Nagyhuta    | x                   | x                 | x                     |                 |
| Bózsza      | x                   |                   |                       |                 |
| Füzérkomlós | x                   |                   |                       |                 |
| Nyíri       | x                   |                   |                       |                 |
| Pusztafalu  | x                   |                   | x                     |                 |
| Hollóháza   | x                   | x                 | x                     |                 |

Tekintettel arra, hogy a helyi adó olyan saját bevétel, ami az önkormányzatok gazdálkodásának mozgásterét növeli a központi finanszírozás kötöttségéhez képest, fontosnak tartjuk, hogy a fizetési morál magas legyen a településeken.

Ennek a bevallások, értesítések határidőben történő kiküldésével, az utólagos ellenőrzések és szükség-szerű felszólítások fokozásával igyekszünk érvényt szerezni.

## Fejlesztések, beruházások, pályázat előkészítés

A közös hivatal kiemelt feladatának tekinti és előtérbe helyezi a települések fejlődését, elsősorban azon pályázatok benyújtásával, melyek növelik a város és községek turisztikai vonzerejét, bevételt termelnek vagy kiadást csökkentenek, infrastruktúrát építenek vagy újítanak fel, illetve a munkahelyek számának növeléséhez, vagy megtartásához vezetnek.

A nagyobb volumenű pályázatok megírásához külső céget veszünk igénybe, azonban a külső cég, dolgozóink munkája nélkül egyetlen egy pályázatot nem tudna beadni. Azon tény, hogy önkormányzataink a sikeres pályázók közé tartoznak, ezen munkát végző embereknek is köszönhető. A kisebb összegű (néhány milliós) pályázatokat hivatalunk készíti elő, bonyolítja le és számol el a támogatási összeggel.

Hivatalunk önkormányzataink pályázatainak lebonyolítása mellett ellátja az általunk igazgatott Társulás, a nemzetiségi önkormányzatok valamint a településen jelen lévő civil szervezetek működését és fejlődését elősegítő támogatási igények felmérését, a pályázatok előkészítését és lebonyolítását is.

## Igazgatási feladatok

Az Elektronikus Anyakönyvi rendszer (EAK) nyilvántartása alapján 2025-ben a közös hivatal illeté-kességi területén 18 db házasságkötés jött létre, valamint 63 db anyakönyvi kivonat (születési, házassági, halotti) került kiállításra. Hagyatéki eljárás 56 esetben került lefolytatásra.

|             | Anyakönyvi események |          |                             |           |
|-------------|----------------------|----------|-----------------------------|-----------|
|             | Születés             | Házasság | Házasságkötések<br>összesen | Haláloset |
| Pálháza     |                      | 4        | 4                           | 2         |
| Filkeháza   |                      |          | 2                           | 0         |
| Füzér       | 1                    | 1        |                             | 1         |
| Füzérkajata |                      |          |                             | 4         |
| Kishuta     |                      | 1        |                             | 0         |
| Nagyhuta    |                      |          |                             | 0         |
| Bózsva      |                      |          | 10                          | 1         |
| Füzérkomlós |                      | 10       |                             | 1         |
| Nyíri       |                      |          |                             | 1         |
| Pusztafalu  |                      |          |                             | 1         |
| Hollóháza   |                      | 2        | 2                           | 3         |
| Összesen:   | 1                    | 18       | 18                          | 14        |

|             | Anyakönyvi kivonatok kiadása |           |         |           |
|-------------|------------------------------|-----------|---------|-----------|
|             | Születési                    | Házassági | Halotti | Összesen: |
| Pálháza     | 9                            | 9         | 9       | 27        |
| Filkeháza   | 0                            | 0         | 0       | 9         |
| Füzérkajata | 2                            | 0         | 0       |           |
| Füzér       | 1                            | 0         | 0       |           |
| Kishuta     | 4                            | 1         | 0       |           |
| Nagyhuta    | 1                            | 0         | 0       |           |
| Bózsva      | 0                            | 0         | 1       | 14        |
| Füzérkomlós | 1                            | 9         | 1       |           |
| Nyíri       | 0                            | 0         | 1       |           |
| Pusztafalu  | 0                            | 0         | 1       |           |
| Hollóháza   | 6                            | 2         | 5       | 13        |
| Összesen:   | 24                           | 21        | 18      | 63        |

|             | Hagyatéki eljárások<br>száma |
|-------------|------------------------------|
| Pálháza     | 12                           |
| Filkeháza   | 5                            |
| Füzér       | 4                            |
| Füzérkajata | 2                            |
| Kishuta     | 5                            |
| Nagyhuta    | 1                            |
| Bózsva      | 5                            |
| Füzérkomlós | 4                            |
| Nyíri       | 3                            |
| Pusztafalu  | 4                            |
| Hollóháza   | 11                           |
| Összesen:   | 56                           |

Az általános igazgatási feladatok között végezzük a bíróságtól, társhatóságoktól, ügyvédektől érkezett hirdetmények kifüggesztését, a határidők figyelemmel kísérését, majd a hirdetmények visszaküldését.



Folyamatosan közreműködünk a településképi eljárások lefolytatásában, melynek keretében szorosan együttműködünk a főépítési irodával.

A hivatal székhelyén, illetve a kirendeltségeken külön-külön látjuk el a beérkezett ügyiratok iktatását, ügyintézőkhöz kerülő eljuttatását, az irattározási és selejtezési munkákat.

Az ügyirat statisztikából is látható, hogy évente több ezer ügyirat kerül iktatásra már főszámon is, de meg kell említeni, hogy az új ügyiratok egy részét csatolni kell a korábbi években keletkezett ügyiratokhoz, így nagyon nagy a mozgás ezen a területen.

A nagy ügyiratforgalom miatt a Vármegyei Levéltár szakmai felügyelete mellett folyamatosan végezzük a selejtezési munkákat.

A közös hivatal szabályszerű működését nagy számú belső szabályzatunk biztosítja, melyeknek folyamatos aktualizálásáról a magasabb szintű jogszabályok változásainak figyelemmel kíséréssel, továbbá a kormányhivatal és a belső ellenőr jelzései alapján igyekszünk gondoskodni.

### **Szociális feladatok**

A szociális ügyek két nagy csoportba tartoznak. Az önkormányzati hatáskörbe tartozó ügyekre, (amelyekben a döntési jogkör a képviselő- testületet vagy átengedett hatáskör alapján a Szociális Bizottságot vagy a polgármestert illeti meg), valamint a jegyzői hatáskörbe tartozó ügyekre.

Hatáskortól függetlenül a szociális ügyek döntésre való előkészítése, a döntés határozatba foglalása valamint esetenként a végrehajtás a közös hivatal feladatai közé tartozik.

Az ügyintézési határidő esetén figyelemmel kell lenni arra a rendelkezésre, mely szerint a bizottsági hatáskörbe tartozó ügyek esetében a benyújtást követő 15 napon belül döntést kell hozni.

A szociális ügyekben érkező jogorvoslati kérelmek esetében polgármesteri és bizottsági hatáskörben a Képviselő-testület, jegyzői hatáskörben Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala a döntéshozó szerv. Képviselő-testületi hatáskörben a másodfokú határozatokat megelőző előterjesztés, majd a határozatok előkészítése, államigazgatási ügyekben a jogorvoslati kérelem valamint az iratok felterjesztése az ügyintéző feladatkörébe tartozik.

2025. évben szociális ügyekben fellebbezés nem érkezett.

Önkormányzataink helyi rendelet keretében szabályozzák a településen nyújtható szociális és egyéb pénzügyi támogatások feltételeit.

A döntés előkészítést a közös hivatal munkatársai végzik el, melynek keretében a benyújtott kérelem kerül megvizsgálásra a helyi rendeletben foglalt előírásoknak megfelelően formai és tartalmi szempontból. Sajnos sok esetben előfordul, hogy némely ügyfélnek a kérelem kitöltése is problémát okoz, ez esetben az ügyintéző segítségét veszik igénybe.

A szociális ügyek döntés előkészítésénél minden esetben figyelembe vételre kerül a kérelmező esetében feltüntetett rendkívüli élethelyzet, annak valóságtartalma, a család létszáma, az ellátottak, kiskorúak száma, az egy főre eső jövedelem illetve a vagyoni helyzet, valamint az eddig nyújtott támogatások.

A közös hivatal önkormányzatainál az alábbi táblázatban kimutatott szociális és egyéb pénzügyi támogatási igény ügyében született döntés:

|             | Rendkívüli települési támogatás | Temetési segély | Lakásfenntartási támogatás | Bursa Hungarica | Egyéb szociális és pénzügyi támogatások |
|-------------|---------------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| Pálháza     | 19                              | 2               | 2                          | 4               | 186                                     |
| Filkeháza   | 5                               | 0               | 0                          | 0               | 38                                      |
| Füzér       | 3                               | 2               | 3                          | 1               | 95                                      |
| Füzérkajata | 31                              | 2               | 0                          | 0               | 87                                      |
| Kishuta     | 2                               | 0               | 0                          | 0               | 149                                     |
| Nagyhuta    | 7                               | 0               | 0                          | 0               | 33                                      |
| Bózsva      | 2                               | 3               | 7                          | 1               | 28                                      |
| Füzérkomlós | 1                               | 4               | 6                          | 1               | 83                                      |
| Nyíri       | 31                              | 0               | 31                         | 1               | 175                                     |
| Pusztafalu  | 0                               | 3               | 0                          | 0               | 51                                      |
| Hollóháza   | 24                              | 7               | 0                          | 5               | 84                                      |

#### Közmunka a Közös Önkormányzati Hivatal irányításával

Önkormányzataink 2025-ben a Start és a hosszabb távú közmunkaprogram keretében valósították meg a hatósági szerződésben vállalt feladataikat, melyhez a központi költségvetés 221,9 millió forint összegű támogatást biztosított a bér- illetve a dologi kiadások finanszírozása céljából.

A programok megvalósítása a közös hivatalhoz tartozó településeken összesen 181 fő közfoglalkoztatott dolgozó bevonásával történt.

|                  | Foglalkoztatottak száma | Kapott támogatás      |
|------------------|-------------------------|-----------------------|
| Pálháza          | 9                       | 19 026 975 Ft         |
| Filkeháza        | 8                       | 15 032 261 Ft         |
| Füzér            | 10                      | 22 456 442 Ft         |
| Füzérkajata      | 11                      | 17 906 518 Ft         |
| Kishuta          | 1                       | 2 700 906 Ft          |
| Nagyhuta         | 2                       | 2 353 620 Ft          |
| Bózsva           | 24                      | 49 000 000 Ft         |
| Füzérkomlós      | 11                      | 12 700 000 Ft         |
| Nyíri            | 50                      | 89 500 000 Ft         |
| Pusztafalu       | 39                      | 70 700 000 Ft         |
| Hollóháza        | 16                      | 39 820 187 Ft         |
| <b>Összesen:</b> | <b>181</b>              | <b>221 900 000 Ft</b> |

A közös hivatal végezte el a pályázatok előkészítését, a munkaszerződések megkötését, azok módosítását, megszüntetését, a havi elszámolásokat a Munkaügyi Központ felé, illetve a pályázati programok elszámolását.

## Ügyfélfogadás, kapcsolattartás

A közös hivatal ügyfélfogadását a Szervezeti és Működési Szabályzat határozza meg.

Az anyakönyvvezetők munkájuk jellege miatt munkaidőn felül bármikor rendelkezésre állnak.

Általánosságban az apparátus minden tagjáról elmondható, hogy bármikor keresik meg az ügyfelek, nem kerülnek elküldésre, foglalkoznak velük, minimum elveszik a kérelmüket.

Ügyfelekkel bántani, ügyfelek problémáit kezelni nem lehet csak az iskolában megtanulni. Ehhez nagy empátiára és nagyon nagy türelemre van szükség.

Van olyan ügyfél, aki hetente visszajár ugyanazzal a problémával, ami egyébként nem is mi hozzánk tartozik, vagy nem tudjuk orvosolni azt. A felmerülő problémák ellenére azonban megállapítható, hogy dolgozóink nem csak szakmailag jól felkészültek, hanem kellő empátiával tudják kezelni az ügyeket, ügyfeleket.

A közös hivatalon belül sikerült olyan apparátust felállítani, akik kellően elhivatottak a munkájuk iránt és felelősséggel végzik a munkakörüknek megfelelő feladatokat.

A kirendeltség-vezetők szakmai irányításával történik a munkavégzés a három kirendeltségen, ugyanakkor a hivatal teljes szervezetét illetően – különösen az azonos munkakörben dolgozók között - folyamatos az információáramlás.

Folyamatosan törekszünk arra, hogy a hivatal valamennyi szervezeti egységében, illetve az egyes településeken felmerülő feladatokra egységes gyakorlatot építsünk ki.

A hivatal vezetésének jó kapcsolata alakult ki a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal törvényességi és hatósági ügyekkel foglalkozó vezetőivel és munkatársaival. Kapcsolatunk korrekt, segítőkész, az adatszolgáltatásokat, felterjesztéseket határidőben pontosan teljesítjük.

Szintén jó kapcsolat alakult ki a Sátoraljaújhelyi Járási Hivatal dolgozóival.

A helyben működő társ szakigazgatási szervek közül a legszorosabb kapcsolatunk a B-A-Z Vármegyei Kormányhivatal Sátoraljaújhelyi Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltségével és a Járási Földhivatallal van. Előzővel a közmunka program kapcsán, míg az utóbbi esetben beruházások és hatósági ügyintézés során működünk együtt.

## Feladatok, kihívások

Az idei év egyik jelentős feladata lesz a köztársasági elnök által április 12.-re kitűzött országgyűlési választás szakszerű, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő lebonyolítása, melyre a felkészülést már hetekkel ezelőtt elkezdtük. A választást a mindennapi munkavégzés mellett kell előkészítenünk és lebonyolítanunk, erre figyelemmel kell lennünk a munkafolyamatok megszervezésénél, hogy a hatékonyság semelyik területen ne csorbuljon.

Törekszünk arra, hogy az előző években felépített szervezet munkáját tovább harmonizáljuk a belső szabályzataink, illetve a mindennapi gyakorlati munkavégzés területén.

Az idei évben folytatódnak az előző években benyújtott és támogatásban részesített pályázataink megvalósítása. Emellett nyomon követjük az idei évben megjelenő pályázati lehetőségeket, és amelyeket benyújtásra érdemesnek ítélt a képviselő-testület, elvégezzük az ehhez szükséges előkészítő munkát.

A Hegyközi Területfejlesztési és Alapellátási Társulás szakszerű működtetése továbbra is nagy kihívást jelent hivatalunk dolgozóinak, melynek költségvetése 2026-ben szintén meghaladja az 1,5 milliárd forintot.

Folyamatosan nagy hangsúlyt fektetünk önkormányzataink gazdasági stabilizálására. A változó gazdasági körülményekhez alakítjuk belső szabályzatainkat, keressük a bevételt növelő és kiadást csökkentő forrásokat.

Továbbra is törekszünk az ügyfélcentrikus, szolgáltató jellegű ügyintézésre, a határidő betartására, csökkentésére, a kulturált, udvarias ügyintézésre.

Annak érdekében, hogy a szakmai munka színvonalát legalább az eddigi szinten tudjuk tartani, az egyik legfontosabb kihívás, hogy a már gyakorlattal rendelkező, elhivatott apparátus tagjait, a hivatali szervezeten belül sikerüljön tartani. Ennek alapvető feltétele a „versenyképes” munkabér biztosítása.

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Ezen beszámoló csupán egy részét mutatja be a több mint 3000 jegyzői hatáskörből fakadó feladatainknak, illetve az azzal járó mindennapi teendőinknek.

Úgy gondolom, hogy a Pálházi Közös Önkormányzati Hivatal egységes, mindenki egy irányba, egy célért, a feladatok jobb ellátásáért, az ügyintézés színvonalának növeléséért dolgozik. Sokszor nem kímélve időt, munkaidőn túl akár a Hivatalban, akár otthon végzik az itt dolgozók munkájukat. Mind ezt köszönöm valamennyi ügyintézőnek, a közös hivatal és az önkormányzatok egyéb dolgozóinak is.

Pálháza, 2026. január 12.

Csató Szabolcs s.k.  
jegyző