

Érkezett: 20⁰⁶ év ⁰³ hó ¹⁸ nap
Érkeztetőszám: ¹³⁰⁶

Pálházai Községi Önkormányzati Hivatal		
Kelt: 20 ⁰⁶ év ⁰³ hó ¹⁸ nap		
PH/3-13.1.2006		Melléklet:
Tárgy:	Utasítás:	Előadó: <i>bal</i>

Tájékoztató a Pálházai Körzeti Alapszolgáltatási Központ 2025. évi szakmai tevékenységéről

Készítette: Várdainé Márton Tímea
intézményvezető

Az intézmény ellátási területe:

Az intézmény 20 település szociális feladatellátásának a központja: Alsóregmec, Bózsza, Felsőberecki, Felsőregmec, Filkeháza, Füzérkajata, Füzérkomlós, Füzér, Füzérradvány, Hollóháza, Kéked, Kishuta, Kovácsvágás, Mikóháza, Nagyhuta, Nyíri, Pálháza, Pusztafalu, Vágáshuta, Vilyvitány.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

1. szociális étkeztetés
2. gyermekétkeztetés
3. házi segítségnyújtás
4. családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
5. idősek nappali ellátása
6. szenvedélybetegek nappali ellátása
7. pszichiátriai betegek nappali ellátása

Az Alapszolgáltatási Központ által működtetett telephelyek:

- étkeztetés: 2 főzőkonyha, 14 ellátott település
3 tálalókonyha
- házi segítségnyújtás: 18 település
- családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás: 19 település
- idősek nappali ellátása: 14 telephely
- szenvedélybetegek nappali ellátása: 15 telephely
- pszichiátriai betegek nappali ellátása: 1 telephely

Szociális étkeztetés:

A szociális alapszolgáltatások egyik formája az étkeztetés, melyet valamennyi önkormányzat – lakosságszámtól függetlenül – köteles biztosítani.

A szociális étkeztetés keretében a szociálisan rászorultak személyeknek (akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani) a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni. A rászorultságot megalapozza az életkor, az egészségi állapot, fogyatékoság, pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség és a hajléktalanság.

A szociális étkeztetés a pálházi főzőkonyháról történik. Az étkezés igénybevétele történhet helyben fogyasztással illetve lakásra szállítással egyszer használatos dobozok használatával a fertőzésveszély megelőzése és a logisztikai problémák miatt.

Ezen az éven a konyhai gépek, berendezések karbantartása továbbra is folyamatosan biztosítva volt, új eszköz beszerzése nem valósult meg.

A főzőüst és a gázszámolyok karbantartása, zsírfogó tisztítása megtörtént.

A HACCP éves felülvizsgálatának elvégzését, az éves HACCP oktatást, az érvényes egészségügyi kiskönyvek meglétét, illetve a kötelező rágcsáló- és rovarirtás elvégzését az élelmezésvezető figyelemmel kíséri, koordinálja.

A magas nyersanyagárak illetve a rezsiköltségek emelkedése miatt a térítési díjak emelésére került sor május 1.-től.

2025-ben a pálházi főzőkonyha átlagosan napi 192 adag ebédet készített a szociális étkezésben részesülőknek. Mindez kiegészül az ellátási területen lévő szenvedélybeteg klubok ellátottjai által igénybe vett étkezéssel (átlag napi 75 adag) és a dolgozók étkezésének biztosításával, ezért a vendégétkezés 10 %-át képes már csak biztosítani a főzőkonyha.

Alkalmazottak száma: 7 fő napi 8 órában, 2 fő napi 4 órában osztott munkakörben.

ebből: szakács: 7 fő

élelmezésvezető/gondozó osztott munkakörben: 1 fő

asszisztens (gépkocsivezető) osztott munkakörben: 1 fő

Ellátott települések:

Sor-szám	Település neve	Naponta összesített ellátottak száma	*Étkezők száma (fő) tény
1.	Bózsza	1884	7,56
2.	Filkeháza	1049	4,21
3.	Füzérkajata	1377	5,53
4.	Füzérkomlós	1418	5,69
5.	Füzérradvány	1875	7,53
6.	Hollóháza	10756	43,19
7.	Kishuta	3251	13,05
8.	Kovácsvágás	2447	9,82
9.	Nagyhuta	1372	5,51
10.	Nyíri	2845	11,42
11.	Pálháza	14660	58,87
12.	Pusztafalu	3963	15,91
13.	Vágáshuta	800	3,21
	Összesen:	47697	191,55

A 2025. május 1.-től érvényes személyi térítési díjakat az alábbi táblázat mutatja be:

Sorszám	Jövedelem Ft/hó	Napi személyi térítési díj Ft/adag	Sorszám	Jövedelem Ft/hó	Napi személyi térítési díj Ft/adag
1	0	ingyenes	8	130.001-145.000	800
2	1-28.500	300	9	145.001-160.000	870
3	28.501-56.500	370	10	160.001-175.000	920
4	56.501- 77.000	480	11	175.001-200.000	1050
5	77.001-95.000	560	12	200.001-300.000	1200
6	95.001-110.000	660	13	300.000-	1.250
7	110.001-130.000	750			

Gyermekétkeztetés:

Ellátott települések:

Bózsza, Filkeháza, Füzérkajata, Füzérkomlós, Füzérradvány, Hollóháza, Kishuta, Kéked, Kovácsvágás, Nagyhuta, Nyíri, Pálháza, Pusztafalu, Vágáshuta.

A Gyermekétkeztetési Központból a Kovácsvágáson működő iskolába és a Hollóházán és Kovácsvágáson működő óvodákba szállítjuk ki az ételt. Ezeken településeken tálalókonyhát működtetünk.

A pálházi és a többi településről bejáró Pálházán tanuló gyermekek a Gyermekétkeztetési Központ ebédlőjében, illetve a pálházi óvodában fogyasztják el az ételt.

Alkalmazottak száma: 9 fő

ebből: szakács: 6 fő

élelmezésvezető: 1 fő

konyhai kisegítő: 2 fő

A diétás étkeztetés biztosítására megbízással jogviszonyban dietetikust alkalmazunk, 2 fő szakácsunk rendelkezik diétás szakács képesítéssel. Augusztus hónapban felmondott a gyermekétkeztetést koordináló élelmezésvezető, pótlása az év végéig intézményen belülről került megoldásra, majd december hónapban pályázat útján sikerült megtalálni az utódját, aki januárban kezdte el átvenni a munkakört.

A szociális konyhán jelentkező kapacitáshiány miatt a vendégétkezés 90%-a a Gyermekétkeztetési Központban készül és innen kerül kiszállításra. A dolgozói és a pedagógusok étkezése mellett a vendégétkeztetés átlagban közel 100 adagot jelentett.

A HACCP éves felülvizsgálatának elvégzését, az éves HACCP oktatást, az érvényes egészségügyi kiskönyvek meglétét, illetve a kötelező rágcsáló- és rovarirtás elvégzését az élelmezésvezető figyelemmel kíséri, koordinálja.

Év közben megtörtént a térítési díjak korrekciója az élelmiszerárakhoz igazítva. Míg régebben az alsó tagozatban szinte mindenki háromszori étkezést vett igénybe, addig a nem rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők között minden térítési díj kategóriában egyre nagyobb arányban jelentkeznek a csak menzát igénybe vevők már alsó tagozatban is. Felső tagozatban sokan egyáltalán nem kérik az étkezést. Mindez a családok nehezebb anyagi helyzetére vezethető vissza.

A hátrányos helyzetű gyermekek szünidei étkeztetésének biztosítása is az intézmény feladata, 10 település vonatkozásában vették ezt igénybe.

A kimenő adagszámokat az alábbi táblázat mutatja

SORSZ	TELEPÜLÉS	TÉLI 2025.01.HÓ	TAVASZI 2025.04 HÓ	NYÁRI 6 HÓ	NYÁRI 7HÓ	NYÁRI 8 HÓ	ŐSZI 10 HÓ	TÉLI 12 HÓ	ÖSSZESEN
1	FÜZÉRKAJATA	4	0	0	0	0	0	0	4
2	FÜZÉRRADVNY	46	90	108	471	345	50	86	1196
3	KOVÁCSVÁGÁS	130	255	306	1400	1047	249	289	3676
4	FILKEHÁZA	4	10	12	46	40	10	10	132
5	NYÍRI	60	145	174	762	585	140	137	2003
6	FÜZRKOMLÓS	32	65	72	352	244	40	49	854
7	PUSZTAFALU	28	0	18	126	63	15	24	274
8	BÓZSVA	2	0	0	0	0	0	0	2
9	HOLLÓHÁZA	2	5	6	23	20	5	5	66
10	PÁLHÁZA	4	10	12	46	40	5	5	122
	VÉGÖSSZESEN	312	600	708	3226	2384	514	605	8329

2025. évben a Gyermekeképzetési Központ által szolgáltatott adagszámok:

Település	Bölcső de	Óvoda	Iskola							Telepü- lés össz.
			Ingyenes		50 %-os térítési díjat fizet		100 %-os térítési díjat fizet		Iskola Össze n	
			háromsz	menza	háromsz	menza	háromsz	menza		
Alsóregmec	0	0	0	0	29	0	206	0	235	235
Bózsva	55	92	0	0	298	0	175	91	564	711
Filkeháza	0	0	87	0	0	0	0	0	87	87
Füzér	0	14	0	0	0	0	454	0	454	468
Füzérkajata	59	189	47	0	290	0	0	861	1198	1446
Füzérkomlós	201	1012	725	0	57	479	0	540	1801	3014
Füzérradvány	0	750	1208	0	279	0	385	0	1872	2622
Hollóháza	0	1013	935	0	396	62	248	0	1641	2654
Kéked	0	242	0	0	0	0	0	0	0	242
Kishuta	57	764	0	0	401	86	200	447	1134	1955
Kovácsvágás	0	3287	6763	0	706	675	338	423	8905	12192
Mikóháza	125	439	0	0	233	0	94	0	327	891
Nyíri	129	1512	1924	0	0	175	100	520	2719	4360
Pálháza	418	3052	344	0	1862	316	1528	2681	6731	10201
Pusztafalu	102	635	330	0	0	0	0	331	661	1398
Sátoraljaújhely	0	0	156	0	0	0	0	166	322	322
Vágáshuta	0	160	270	0	0	0	0	0	270	430
Vílyvitány	0	66	0	0	0	0	0	0	0	66
Összesen	1146	13227	12789	0	4551	1793	3728	6060	28921	43294

A gyermekétkeztetésben érvényes személyi térítési díjak:

Megnevezés	Fizetendő térítési díj (Ft/fő)
iskolai étkeztetés	1000
Menza	495
óvodai étkeztetés	1000
bölcsődei étkeztetés	1000
pedagógusok étkeztetése	1250

A gyermekétkeztetésben alkalmazott nyersanyag normák:

Nyersanyagnorma napi összege	Reggeli Ft/adag	Tízórai Ft/adag	Ebéd Ft/adag	Uzsonna Ft/adag	Összesen Ft/adag
Óvodai étkeztetés	-----	200	390	195	785
Iskolai étkeztetés	-----	200	390	195	785
Menza	-----	-----	390	-----	390
Bölcsőde	185	110	300	150	785

Házi segítségnyújtás:

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól szóló törvény alapján végzi tevékenységét illetékességi és működési területén. A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően –lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk az alapvető gondozási ápolási feladatok elvégzését. A házi segítségnyújtás biztosítása során segítséget nyújtunk ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete biztosítva legyen saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességének fenntartásával és felhasználásával. Az Alapszolgáltatási Központ 18 településen koordinálja a házi segítségnyújtás szakmai feladatait, az év végén összesen 284 gondozottat láttunk el.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően 2008.01.01.-től vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A beérkező kérelmet követően, a szolgáltatás felmérését az intézményvezető és a vezető gondozó végzi el. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség, vagy személyi gondozás indokolt. A kérelmeket indokolt esetben felül kell vizsgálni (pl. állapot rosszabbodás esetén) és azt követően, amennyiben indokolt, számára személyi gondozást biztosítani. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban kell nyújtani. Ha a napi 4 óra időtartamot meghaladja, tájékoztatni kell az igénybe vevőt, az idősothtoni elhelyezés lehetőségéről.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához
- azoknak az alapvető gondozási, ápolási feladatoknak az önálló életvitel fenntartásában az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködés.

Leggyakoribb gondozási tevékenységek:

- bevásárlás, gyógyszer felírás-, kiváltás, beutalók intézése,
- tüzelő behordás, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés, szállítás háziorvoshoz,
- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben,
- tanácsadás, mentális támogatás,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- ágyneműcsere, mosás, vasalás,
- étkeztetés segítése,
- vérnyomás, vércukormérés, gyógyszer adagolás,
- háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése,
- az egészség megőrzésére irányuló szabadidős tevékenységben való közreműködés.

Ellátási terület:

Sorszám	Település	Gondozók száma	Ellátottak száma dec.	Személyi gondozás tény
1	Alsóregmec	1	8	7,18
2	Bózsza	1	8	7,59
3	Felsőregmec	1	8	8,00
4	Filkeháza	1	9	8,27
	Füzér	2	19	9,68
5	Füzérkajata	1	8	7,72
6	Füzérkomlós	2	12	11,97
7	Füzérradvány	1	10	8,33
8	Hollóháza	4	28	28,22
9	Kishuta	1	7	6,72
10	Kovácsvágás	3	24	23,16
11	Mikóháza	3	23	22,85
12	Nagyhuta	1	6	5,94
13	Nyíri	2+4 óra	27	26,00
14	Pálháza	7	57	57,48
15	Pusztafalu	2+4 óra	17	16,44
16	Vágáshuta	1	8	7,97
17	Vilyvitány	1	7	6,92
	vezető gondozó	1		
	Összesen	35 + 2 fő 4 óra + vezető gondozó	286	270,53

A gondozási munkához szükséges tárgyi eszközök beszerzése folyamatos volt az év során, minden gondozónő részére biztosítva van a vérnyomás és vércukorszint mérő, emellett 4 új kerékpár került beszerzésre, valamint a meglévő kerékpárok folyamatos szervizelése is megtörtént igény szerint.

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás:

A Szolgálat 19 települést lát el, a 2025-ös évben kikerült az ellátási területből Alsóberecki. A szolgáltatás célja a működési területen élő szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok vonatkozásában az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése. A családsegítés szociális alapszolgáltatási forma, amely személyes gondoskodást nyújtó ellátás a működési területén élő teljes lakosság, illetve a szociálisan rászorultak részére vehető igénybe.

A súlyosan veszélyeztetett, védelembe vett gyermekek gondozását a Sátoraljaújhelyi Járási Családsegítő és Gyermekjóléti Központ látja el, ahol az esetmenedzserek foglalkoznak a veszélyeztetett családok gondozásával, de a gyakorlatban az esetek jelentős hányadában továbbra is a Szolgálat végzi a gondozási munkát.

A Szolgálat törvényben előírt kötelezettségének eleget téve működteti az észlelő és jelzőrendszert. Lehetőségeinkhez mérten ruhaadományokat közvetítünk az arra rászorulóknak, közreműködünk több önkormányzat által szervezett program lebonyolításában. A Szolgálat a nyár folyamán egynapos szünidei játszóházat tartott az Önkormányzatok közreműködésével. A kirándulásokra szívesen mennek minden településen, de a kreatív- és sportfoglalkozások kevésbé érdeklik a gyerekeket. Sajnos anyagi lehetőségek híján, az Önkormányzatok támogatása nélkül erre nincs megfelelő anyagi forrásunk.

A család - és gyermekjóléti szolgálat feladata a szociális segítőmunka keretében:

- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,

- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább havonta értékeli az esetkezelés eredményességét,

- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,

- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

Adományok közvetítése:

Az adományok koordinálásnak célja olyan szükségletek kielégítése, amely egyrészt a szociálisan rászoruló oldaláról jelenik meg, valamint az adományozni kívánók oldaláról. Szolgálatunk kizárólag ruhaadományokat tárol, melyek kiosztása a lakosság igényeihez igazodva folyamatos.

Jelzőrendszer működtetése, jelzések fogadása, szakmai együttműködés:

A család és gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében jelzőrendszert működtet. Jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár, illetve társadalmi szervezet élhet. Jogszabály szerint meghatározott szervezetek jelzőrendszeri tagságuk révén jelzésre kötelezettek. A jelzőrendszeri tagokról és szervezetekről család és gyermekjóléti szolgálatunk nyilvántartást vezet, melyet szükség esetén frissít.

Kimutatás a 2025. évben kapott írásos jelzésekről:

- Kormányhivatal által küldött jelzés
 - gyermek veszélyeztetettsége miatt: 1 alkalom
 - iskolai hiányzás miatt: 1 alkalom
- Rendőrség által küldött jelzés
 - családon belüli bántalmazás miatt: 1 alkalom
 - garázdaság miatt: 1 alkalom
 - szabálysértés miatt: 1 alkalom
- Szakorvos által küldött jelzés:
 - falcolás miatt: 1 alkalom
- Védőnői szolgálat által küldött jelzés
 - fiatal várandósság miatt: 1 alkalom
- Középiskola által küldött jelzés
 - igazolatlan hiányzás: 13 alkalom
 - családon belüli bántalmazás miatt: 1 alkalom
- Kórház által küldött jelzés:
 - gyermek veszélyeztetettsége miatt: 4 alkalom
- Általános iskola által küldött jelzés
 - iskolai hiányzás miatt: 27 alkalom
 - magatartásprobléma miatt: 10 alkalom
 - elhanyagolás miatt: 1 alkalom
- Lakossági bejelentés által küldött jelzés:
 - elhanyagolás miatt: 5 alkalom
- Főügyészség által küldött jelzés:
 - családon belüli bántalmazás miatt: 3 alkalom
- Óvoda által küldött jelzés
 - elhanyagolás miatt: 2 alkalom
 - normaszegő magatartás miatt: 1 alkalom
 - igazolatlan hiányzás miatt: 1 alkalom
- Iskolai szociális munkás által küldött jelzés:
 - normaszegő magatartás miatt: 1 alkalom
- Központ által továbbított jelzés:
 - iskolai hiányzás miatt: 1 alkalom

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak probléma típusa szerinti felbontása:

Település	Alapellátás (Fő)	Érintett családok száma	Védelembe vétel (fő)	Érintett családok száma
Alsóberecki	1	1	2	2
Alsóregmec	0	0	0	0
Bózsza	0	0	1	1
Felsőberecki	0	0	2	2
Felsőregmec	12	10	16	8
Filkeháza	2	1	0	0
Füzér	2	1	0	0
Füzérkajata	0	0	0	0
Füzérkomlós	2	2	3	1
Füzérradvány	2	1	0	0
Hollóháza	0	0	1	1
Kishuta	0	0	0	0
Kovácsvágás	8	4	13	8
Mikóháza	1	1	2	1
Nagyhuta	0	0	0	0
Nyíri	2	1	6	2
Pálháza	0	0	0	0
Pusztafalu	0	0	1	1
Vágáshuta	0	0	0	0
Vilyvitány	1	1	8	6
Összesen:	33	23	55	33

Család-és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai:

76 alkalommal készült környezettanulmány. 731 alkalommal látogatták meg a családsegítőink a családokat, illetve 13 esetben került sor esetkonferencia összehívására.

Az év folyamán a szakmai feladatokat 4 fő családsegítő látta el.

A Családsegítő Szolgálat által használt épületben a fogadóórák és az esetkezelések lebonyolításához szükséges tárgyi eszközök rendelkezésre állnak.

Idősek nappali ellátása:

Az idősek klubja a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátási igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.

A 2025-ös évben a klubok működése zavartalan volt, az ellátottak nyitottan, a programokon nagy létszámmal jelentek meg. Az év elején elkészített programtervek valamennyi településen megvalósításra kerültek. Tél végén a farsangi multságok, majd a nőnap rendezvények indították az évi nagy létszámú programokat. Az idősok számára kedvelt kirándulások, fürdözések, piac illetve vásár látogatások mindenhol hatalmas érdeklődés mellett zajlottak. A klubok mindenhol megtalálták a település jellegzetességeihez leginkább illő foglalkozásokat, a klubtagok aktivitása egész éven folyamatos volt. Az októberben megrendezésre kerülő idősok napja zárta a nagy rendezvények sorát, keretbe foglalva az évet. A bibliaórák, kreatív foglalkozások, dalkörök, a sütés-főzés, a túrázás, természetjárás, a hímző- és horgoló szakkörök mellett egyre gyakrabban maguk az ellátottak jelzik, hogy milyen programokon vennének részt szívesen, melyeket lehetőségeinkhez mérten igyekszünk teljesíteni. A helyi sajátosságok figyelembevételével, az ellátottak igényeinek megfelelő programokat igyekeztek tartani a klubok dolgozói. Egyre nagyobb az igény az aktivitást igénylő rendezvényekre, programokra valamennyi településen.

Év közben Füzeren az Ács István Gondozási Központ is csatlakozott az intézményhez, a szakmai feladatok koordinálása is itt történik, így 14 klub szakmai központjaként jelenik meg az intézmény.

Húsvét és Karácsony előtt valamennyi klubtag, illetve a házi segítségnyújtásban ellátottak is ételkészítéscsomagot kaptak.

Idősok klubjának programjai Pálháza vonatkozásában:

- Farsang
- Nőnap az Önkormányzattal közösen szervezve és lebonyolítva
- Nyíregyházi tavaszi piac
- Bogács strandfürdő
- Sárospatak strandfürdő
- Tiszadobi kastély látogatása
- Több alkalommal közös főzés, bográcsolás az intézmény udvarán
- Karácsony és Húsvét előtti nagyobb kreatív foglalkozás
- Idősok napja az Önkormányzattal közösen szervezve és lebonyolítva
- Bűnmegelőzési előadás rendőrséggel közösen szervezve és lebonyolítva
- Nyíregyházi őszi piac
- karácsonyra hangolódva - zenés adventi délután

Napi programok:

- hétfő: Bibliaóra
- kedd: kreatív foglalkozások, csigatészta készítés
- szerda: torna
- csütörtök: dalkör
- péntek: túrázás

Valamennyi klubban a törvény által előírt végzettségű dolgozót alkalmazunk, az új dolgozók beiskolázása, a megfelelő végzettség megszerzése folyamatos.

Igénybevételi napok szerinti ellátotti létszám a 2025. évben:

Sorszám	Település	Engedélyezett létszámkeret	Igénybevételi napok száma szerinti létszám
1	Alsóregmec	25	25
2	Bózsza	25	25
3	Füzér	35	11
4	Füzérkajata	30	25
5	Füzérkomlós	32	32
6	Füzérradvány	60	42
7	Hollóháza	90	90
8	Kishuta	65	56
9	Kovácsvágás	25	25
10	Mikóháza	60	60
11	Nyíri	40	40
12	Pálháza	110	109
13	Pusztafalu	35	35
14	Vilyvitány	60	38
	Összesen	692	617

Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása:

A szenvedélybetegek nappali intézménye olyan szociális alapszolgáltatás, mely az érintettek és hozzátartozóik napközbeni ellátását, gondozását végzi.

Az alkohol- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek gondozása az intézményben szervezett foglalkozások és programok, életmód-változtatásra ösztönzés, a visszaesés megelőzése révén valósul meg. Havonta legalább egy alkalommal - igény esetén többször - kapcsolatot tartunk az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel és hozzátartozókkal. Az önkéntesség és speciális segítő programokra épülve az ellátást igénybe vevők igényei alapján történnek, felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős programok szervezésével tesszük változatossá a mindennapi foglalkozásokat.

A szenvedélybetegek nappali ellátását, mint szolgáltatást igénybe vevőknek lehetőséget biztosítunk a szociális étkezés igénybevételére. Ezt az év folyamán napi átlag 75 klubtag vette igénybe. Több olyan ellátottunk is van, akinek ez az egyedüli meleg étkezése a hét folyamán.

A szenvedélybeteg klubok is az idősek klubjával hasonló módszerrel és aktivitással működtek. A programokon való részvétel egyre nagyobb, egyre inkább igénylik a szervezett kirándulásokat, közös főzéseket. Ezt a célcsoportot sokkal nehezebb kimozdítani a komfortzónájából, sokkal nehezebb az igazán rászorulókat aktivitásukat elérni.

Havi rendszerességgel látogatja intézményünket dr. Király Vitalij pszichiáter, akivel konzultálunk az ellátottakkal kapcsolatban, egyeztetünk a programok kapcsán, illetve a gyógyszeres szedő ellátottaknak a gyógyszer-felírását intézzük.

Húsvét és Karácsony előtt élelmiszerekből álló ajándéksomagot kaptak a klubtagok, melyet nagyon szívesen fogadtak. Sok családnak ez jelentette az ünnepekre való készülést.

Valamennyi nagyobb rendezvény (farsang, nőnap, idősök napja, kirándulások) az idősökkel közösen kerül megrendezésre. E mellett sok külön program is lebonyolításra kerül az ellátási igénybevevők számára (pl.: újévi lencse party, tökfaragás, kisebb kreatív foglalkozások).

Biztosított szolgáltatási elemek:

Tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, étkeztetés, felügyelet, gondozás, közösségfejlesztés.

A törvényeknek és rendeleteknek megfelelő módon és rendben végeztük a pszichiátriai- és szenvedélybetegek nappali ellátását. A gondozási napok szervezeten teltek. A dolgozók odafigyeltek a csoportos és egyéni igényekre, és a foglalkozásokat igyekeztek ezekhez igazítani.

Sor-szám	Település neve	Szenvedélybetegek		Pszichiátriai betegek	
		Engedélyezett létszámkeret	Ellátottak száma (fő)	Engedélyezett létszámkeret	Ellátottak száma (fő)
1.	Alsóregmec	25	25	0	0
2.	Bózsza	50	33	0	0
3.	Filkeháza	25	10	0	0
3.	Füzér	50	17		
3.	Füzérkajata	25	25	0	0
4.	Füzérkomlós	25	24	21	21
5.	Füzérradvány	25	25	0	0
6.	Kishuta	25	25	0	0
7.	Kovácsvágás	25	25	0	0
8.	Hollóháza	50	50	0	0
9.	Mikóháza	50	47	0	0
10.	Nyíri	50	50	0	0
11.	Pálháza	25	25	0	0
12.	Pusztafalu	50	49	0	0
13.	Vilyvitány	25	25	0	0
	Összesen:	500	460	21	21

Összegzés:

A törvényeknek és rendeleteknek megfelelő módon végeztük az alapszolgáltatások biztosítását. Elmondható, hogy az intézményünk az egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látta el, a szolgáltatások összehangoltan, a megalapozott igényekre reagálva, a jogszabályokban előírtak szerint működtek. A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísértük.

2025-ben 2 telephely nappali ellátás bővítése történt meg (Bózsva, Mikóháza szenvedélybetegek nappali ellátása), 1 telephely új ingatlanba költözött (Pusztafalu szenvedélybetegek nappali ellátása).

Emellett Füzerén és Filkeházán szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatás kezdte meg működését, és a Füzeri idősek nappali ellátásának átvétele is megtörtént.

A jogszabályok változása miatt az intézményi szabályzatok aktualizálása folyamatos.

A dolgozói létszámok és végzettségek megfeleltek a jogszabályi előírásoknak. Az intézmény dolgozói a szakmai elvárások szerint végezték munkájukat. A dolgozók képzése folyamatos, a szociális szakmai képzéseket figyelemmel kísérjük, a törvényi előírások szerinti kreditpontok gyűjtése folyamatos valamennyi ellátási terület vonatkozásában.

A dolgozók az ellátottak, kliensek igényeihez igazodó és egyéniségüket tiszteletben tartó ápolási-gondozási munkával, segítő kapcsolatok kialakításával, fenntartásával látták el feladataikat. A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybevevők számára.

Jó kapcsolatot ápolunk az oktatási-nevelési intézményekkel, háziorvosi szolgálatokkal, védőnői szolgálattal, civil szervezetekkel, a Társuláshoz tartozó települések polgármestereivel, önkormányzataival. Minden felénk érkező kérést igyekszünk figyelembe venni, és valamennyi rendezvény lebonyolításában aktívan közreműködni.

Legfontosabb célunknak tartjuk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre rendelkezésre álljon, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez. Fontos számunkra, hogy a szolgáltatásaink egymásra épüljenek és átjárhatóak legyenek, melyeknek középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon. A továbbiakban is fontosnak tartjuk az ellátások minőségének folyamatos szinten tartását, igénybevevő központú szemlélet fejlesztését, a szükségletek felismerését és az adódó problémákban a hatékony segítségnyújtást.

Pálháza, 2026. március 18.


Várdainé Márton Tímea
intézményvezető