

II. RÁKÓCZI FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

Cím: 3500 MISKOLC, GÖRGEY Á. U. 1. - 3500 MISKOLC, PF. 126.
Tel: 36/305-110 - Fax: 36/305-048 - E-mail: rakoczif@bibliothek.hu - www.rakoczif.hu



JE 97207
G-11-256/2019

Érkezett: 2019. év 06. hó 13. nap
Érkezétszám: 1160

Pálháza Községi Önkormányzati Hivatal		
Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár tájékoztatója a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében		
Iktatás dátuma: 2019. év 06. hó 13. nap		
Per 929/2019 szám		Melléklet:
Előszám:	Utószám:	Előadó: <i>l. sz. el.</i>

Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár tájékoztatója a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében

Pálháza település számára

2018-ban nyújtott szolgáltatásokról

BEVEZETÉS

Az 1997. évi CXL. törvény 64. § értelmében Borsod-Abaúj-Zemplén megye kistéplési könyvtári ellátásának megszervezése és az ellátás folyamatos biztosítása a II. Rákóczi Ferenc Megyei Hatókörű Városi Könyvtár feladata, melyet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013 (V. 31.) EMMI rendelet előírásainak megfelelően alakított ki.

A jogszabályok szerint az 5 ezer főnél kisebb lélekszámú települések önkormányzatai a kötelező könyvtári ellátást nemcsak nyilvános könyvtár fenntartásával, hanem a megyei könyvtár szolgáltatásainak igénybevételével is teljesíthetik. Megyénkben 2018-ban 325 település élt ezzel a lehetőséggel és vette igénybe ezt a szolgáltatást. Könyvtárbuszos ellátást 20% település igényelt, míg az önkormányzatok 80%-a arra törekedett, hogy helyben biztosítsa a könyvtári szolgáltatásokat, a közösségi tér nyújtotta lehetőségeket.

A rendeletben megfogalmazottak maradéktalan betartása mellett a szolgáltatásszervezés során törekedtünk a megye sajátosságainak (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet) és a helyi igényeknek a figyelembe vételére. A törvény szellemének megfelelően legfontosabb alapelvünk a gazdaságos és hatékony üzemeltetés, ezért a nagyobb városi könyvtárakkal 2018-ban is szolgáltatás-megosztási szerződés keretében működünk együtt, két kistérségben pedig könyvtárbusszal láttuk el a feladatokat, vittük helybe a könyvtári szolgáltatásokat.

A feladatokat 9 fős Terület-ellátási csoport látja el, a területi referensek munkáját a megyei hálózati igazgatóhelyettes irányítja.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei Hatókörű Városi Könyvtár a költségvetési törvényben meghatározottak szerint a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére 2018-ban 253.454.560 Ft állami támogatásban részesült. A költségvetési forrás felhasználását szigorú tervezés mellett, a települések igényeit is figyelembe véve, előzetes helyzetfelmérést követően végeztük. Ennek során alapszabályként használtuk a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben meghatározottakat, így valamennyi beszerzést, fejlesztést a megyei és városi könyvtár koordinál, s a forráskezelést is központilag bonyolítjuk. Valamennyi árajánlatkérés, megrendelés, számlakezelés a szolgáltató intézményben zajlott, biztosítva a források hatékony felhasználását, átláthatóságát, a nyilvántartások egységességét.

A forrásfelhasználás során több alkalommal közbeszerzési eljárást bonyolítottunk le, hisz a dokumentum-beszerzési, és informatikai eszközfejlesztés is ezt kötelezővé tette.

A dokumentum-beszerzést kiemelten kezeltük, s jelentős összeget fordítottunk a folyóiratok megrendelésére, a 2018. évi előfizetésekre, figyelembe véve a helyi igényeket is. A könyvek szállítását, mint a közbeszerzési eljárás nyertese, a Könyvtárellátó Közhasznú Kft. végezte.

A KSZR működtetésére rendelkezésre álló állami forrás jelentős részét a településeken igénybe vehető szolgáltatásokra, azok fejlesztésére használtuk fel, de jelentősebb beruházásokra is sor került. Valamennyi település dokumentum-ellátása mellett arra törekedtünk, hogy biztosítsuk a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai ellátottságát, bővítsük eszközparkját, így nagy összegű beszerzésekre is sor került. Kisebb bútorok, berendezési tárgyak és elektronikai eszközök vásárlásával javítottuk a települési könyvtárak szolgáltató képességét.

Az egységes arculat, az egységes megjelenés érdekében központilag biztosítjuk az információs táblákat, biankó plakátokat, szóróanyagokat. Ezzel is igyekszünk népszerűsíteni a településeken igénybe vehető könyvtári szolgáltatásokat, az ott megszervezett, központilag koordinált programokat, felhasználóképzéseket, és egyéb eseményeket.

A TELEPÜLÉS KÖNYVTÁRELLÁTÁSI HELYZETE

A könyvtár elhelyezése, az épület adottságai és a belső terek állapota a szolgáltatások biztosítására alkalmas.

A könyvtár heti 6 nap összesen 25 órában tart nyitva, ami a jogszabályi előírásoknak megfelel.

A beiratkozott olvasók száma 278 fő, a személyes, helyben használat 11.192 alkalom volt. 2018-ban a használók 25.166 db könyvet vagy folyóiratot kölcsönöztek, helyben pedig 2.732 db dokumentumot használtak.

Megjegyzés: az internet sávszélessége a legtöbb településen nem megfelelő. A minőségi szolgáltatás biztosításához elengedhetetlen, a gépi kölcsönzés bevezetésének pedig alapvető feltétele. A fűtés sok helyen nem megbízhatóan megoldott.

A KSZR KERETÉBEN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

Gyűjteményszervezés

A településre 313 db dokumentumot helyeztünk ki 557.803 Ft értékben. 2018-ban a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. 38 %-os kedvezményt biztosított a könyvtári szolgáltatóhelyek számára vásárolt könyvek esetében, így a meghatározott beszerzési keretből nagyobb darabszám vásárlására nyílt lehetőség. A települések többségének igénye szerint a könyvek tartós letétként kerültek kihelyezésre. A könyvtár számára 9-féle folyóiratot fizettünk elő 150.058 Ft értékben.

Könyvtárközi kölcsönzés

E szolgáltatás keretében valamennyi, a magyar könyvtári rendszerben fellelhető dokumentumhoz biztosítjuk a hozzáférést. Igény esetén a település könyvtárosa e-mailben, vagy telefonon jelzi, hogy mely könyvre, folyóiratcikkre van szükség. A területi referens postán kiküldi a kért könyvet a településre, amit a könyvtár munkatársa a határidő (3 hét) lejárta után válaszbörítékben juttat vissza könyvtárunk részére.

Ez a Válaszküldemény szolgáltatás ingyenes, a postaköltséget könyvtárunk fizeti.

A település nem élt ezzel a lehetőséggel.

Információs szolgáltatás

A lakosság korrekt tájékoztatását, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését kiemelt feladatunknak tekintjük, ezért jelentős összeget fordítottunk az igényes információs anyagok, biankó plakátok, szórólapok előállítására is. A Megyei Tudástár portálon elhelyezett, s innen letölthető biankó plakátok, meghívók és egyéb anyagok további közvetlen segítséget jelentenek a könyvtáraknak. A nyomdai úton előállított propagandaanyagok és a könyvtári épületek homlokzatára került információs táblák szintén az állami támogatásnak köszönhetően készültek el. Könyvtárunk Helyismereti

gyűjteménye gyűjti a településre vonatkozó információkat, melyek mindenki számára elérhetőek a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban.

Közösségi szolgáltatások

A lakosság érdeklődésének felkeltése, az olvasáskultúra fejlesztése, a közösségi élet fellendítése érdekében rendezvényeket szerveztünk a gyermekek és felnőttek számára. A programokat az igények felmérését követően - a könyvtáros és az önkormányzat javaslatait figyelembe véve - szervezzük.

A település lakossága 2018-ban a Babszem Jankó Gyermekszínház meseelőadásán, a Manó manufaktúra interaktív gyermekműsorán és a PomPom Família interaktív gyermekműsorán vehetett részt. Az előadásokra 180.000 Ft összeget fizetett ki könyvtárunk.

A közösségépítés érdekében társasjátékokat is vásároltunk.

Szakmai képzés, továbbképzés

2018-ban a szolgáltatások biztosításában a személyes látogatások alkalmával, e-mailben vagy telefonon többször nyújtottam támogatást, módszertani segítséget a települési könyvtár számára.

A hagyományokhoz híven októberben az Őszi Könyvtári Napok keretében megyei könyvtáros találkozót szerveztünk, melyre meghívtuk a Könyvtári, Információs és Közösségi Helyeken dolgozó kollégákat. A szakmai napon előadás hangzott el a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerről, a szolgáltató könyvtár feladatairól, az ellátást megrendelő település, illetve az ott dolgozó munkatárssal szemben támasztott követelményekről, továbbá módszertani segítséget is nyújtottunk mindennapi tevékenységükhöz. A részvétel ingyenes volt, az útiköltséget a kistépüléseken dolgozók részére megtérítettük.

Eszközbeszerzés

A 2013-ban készült, és 2018-ig terjedő 5 éves fejlesztési terv alapján, rögzített ütemezés szerint fejlesztjük a kistépülési könyvtárak eszközparkját. Arra törekedtünk, hogy 2018-ra minden településen legyen két számítógép, és a szolgáltatásokhoz szükséges további technikai eszközök. A vásárolt eszközök a megyei hatókörű városi könyvtár tulajdonában maradnak, csak a szolgáltatás részeként kerülnek ki a könyvtári terekbe. Az eszközök biztonságos megőrzése a könyvtár és a fenntartó felelőssége. A gépek távfelügyeletét, karbantartását a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár munkatársai végzik, gondoskodva a rendszer fenntartásáról, a szoftverek jogtisztaságáról, a biztonságos működésről is.

2018-ban a településre projektort vásároltunk 93.922 Ft értékben.

Egyéb szolgáltatások

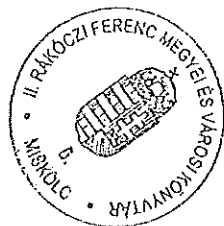
A napi munkához irodaszereket, nyomtatványokat évente kétszer vásároltunk. A helyi könyvtáros számára, kézműves foglalkozás tartására kreatív anyagokat 20.000 Ft értékben szállítottunk ki 2018-ban a településre.

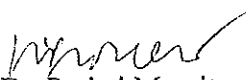
ÖSSZEGZÉS

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében a feladatellátásra biztosított állami támogatás hatékony felhasználásával a lehető legjobb, az adott településeken elvárt szolgáltatásokat igyekeztünk nyújtani az ott élők számára. A gazdaságosságot, hatékonyságot segítette a központi beszerzés, mert így – a magas kedvezményeknek, és az ÁFA visszaigénylésnek köszönhetően – magasabb értékben tudtuk a szolgáltatásokat biztosítani. A fenntartó önkormányzatok többségével szoros együttműködést sikerült kialakítani, részben közvetlenül, részben a városi könyvtárak közreműködésével. A legtöbb település vezetése elkötelezett a könyvtári feladatok ellátásában, biztosította a megfelelő környezetet, a szolgáltatóhelyek nyitvatartását, elérhetőségét, sokszor plusz anyagi ráfordítással (könyvtár felújítás, festés, karbantartás stb.). A közös munka eredményeként minőségi szolgáltatások érhetőek el

a földrajzi elhelyezkedéstől függetlenül. A közösségi tér biztosításával a helyi közösségek megerősödhetnek, új közösségek alakulhatnak, nőhet a település megtartó ereje. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert nem csupán egy adott forrás, központi támogatás szétosztására hozták létre, hanem azért, hogy a megyei könyvtárakban fellelhető szakmai tudás, érték hozzáadásával, az intézmény működéséből adódó lehetőségek kihasználásával folyamatosan fejlesszük az elérhető szolgáltatásokat valamennyi érintett település vonatkozásában.

Miskolc, 2019. május 31.




Dr. Prokai Margit
igazgató