

Pálházai Körzeti Alapszolgáltatási Központ

3994 Pálháza, Dózsa György út 33.

Telefon: 47/371-000, email: alapszolgaltataspalhaza@gmail.com

T á j é k o z t a t ó
az intézmény 2018. évi
tevékenységéről

Készítette: Ulicska Lászlóné
intézményvezető

1. Az intézmény helye és szerepe a Hegyközi települések szociális ellátórendszerében

Az intézmény 2018. évben is a 18 Hegyközi település szociális feladatellátásának szakmai központjaként működött. Szervezte, koordinálta és irányította a Hegyközi Területfejlesztési és Alapellátási Társuláshoz csatlakozott települések személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapszolgáltatásait.

Két Bodrogközi település tartozik még a Központhoz, Alsó-, és Felsőberecki, a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatással csatlakoztak a Társuláshoz.

Az intézmény szociálpolitikai tevékenységével hozzájárul a térségben élők szociális biztonságának a megteremtéséhez, olyan szociális hálót képez, mely helyi szinten igyekszik megelőzni az egyének és családok perifériára szorulását.

➤ Az intézmény által biztosított szolgáltatások köre.

- a.) szociális étkeztetés
- b.) gyermekétkeztetés
- c.) házi segítségnyújtás
- d.) idősök nappali ellátása
- e.) szenvedélybetegek nappali ellátása
- f.) pszichiátriai betegek nappali ellátása
- g.) családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás

➤ A Központ által működtetett telephelyek száma:

- 3 főzőkonyha,
- 8 idősök nappali ellátása,
- 2 szenvedély-, pszichiátriai betegek nappali ellátása,
- 16 település házi gondozása,
- 20 település családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatása.

2. Az alapszolgáltatások részletes bemutatása

a.) Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés ellátása 2018. évben két főzőkonyháról történt.

- **Füzérradványi Szociális Konyha** által ellátott települések: Kishuta, Nagyhuta, Füzérkajata, Filkeháza és Füzérradvány községek.
- **Szociális főzőkonyha Pálháza** által ellátott települések: Kovácsvágás, Vágáshuta, Nyíri, Füzérkomlós, Bózsva, Pálháza.

Az idős koruk, egészségi állapotuk, esetleges pszichiátriai-, szenvedélybetegségük miatt hátrányos helyzetűek, ill. alacsony jövedelmük miatt napi megélhetési problémákkal küzdők napi egyszeri étkeztetését biztosítjuk a főzőkonyháról. A napi alapanyag norma 350 Ft/fő. 2018. évben 46.655 eFt volt a két konyha költségvetési kerete, ebből Pálháza konyháé 31.004 eFt. 2018. január 01-től a Füzérkomlói konyha ellátási területét is átvettük a dolgozói létszámmal együtt. A Pálházai főzőkonyháról a településeket az intézmény alkalmazásában álló 3 szakács, egy konyhai kisegítő és egy szociális segítő/gépkocsivezető látja el. Az ellátás zavartalanul folyt. Az étkezést továbbra is három formában lehet igényelni: *helyben*

fogyasztással, elvitellel és kiszállítással. Pálházán az ellátottak 70 %-a kiszállítással veszi igénybe a szolgáltatást.

Két szállító járművel párhuzamosan szállítjuk a pálházai főzőkonyháról az ellátottaknak a meleg ebédet. Nyíri, Fűzérkomlós a Suzuki Vitara ellátási területe, a Citroen Berlingo járműhöz Kovácsvágás, Vágáshuta, Bózsva, Pálháza települések tartoznak.

Az étkezésért fizetendő személyi térítési díjak jövedelemsávosan kerültek megállapításra, mely díjak az utóbbi három évben nem változtak.

A főzőkonyhák által ellátottak kor és nem szerinti bontását az alábbi táblázat szemlélteti.

1 sz. táblázat

Korcsoport szerint megoszlás:	Férfi	Nő	ebből: Pálháza város	
			Férfi	Nő
18-39 éves	3	2	2	-
40-59 éves	26	20	4	6
60-64 éves	9	25	3	14
65-69 éves	23	23	12	13
70-74 éves	12	23	5	10
75-79 éves	9	24	4	5
80-89 éves	9	37	2	13
90-X éves	1		-	-
Összesen:	92	154	32	61
Mindösszesen	246		93	

Az étlapot egy hónapra előre készítjük el. Ügyelünk a változatosságra, az idény jellegű alapanyagok felhasználására, az előírt kalóriamennyiség biztosítására. A szolgáltatást igénybe vevők száma évről-évre növekszik, mely arra enged következtetni, hogy az ellátás színvonala jó.

b.) Gyermekétkeztetés

A gyermekétkeztetésben az iskolás,-óvodás,- bölcsődés korú gyermekeket látjuk el, a nyári szünetben pedig a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek étkeztetését és koordináljuk Fűzérkomlós, Bózsva, Nyíri, Pálháza településeken. A konyha rendelkezik a napi munkavégzéshez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel. Az élelmezésvezető 7 szakács és egy közmunkaprogramban foglalkoztatott konyhai kisegítő munkáját irányítja. A konyha már nagyon leamortizálódott. Nagy öröm számunkra, hogy a vidékfejlesztési program keretében pályázatot nyert az önkormányzat és 22.220 eFt összegben hamarosan elindul a felújítási munka.

A Borsod Abaúj Zemplén Megyei Kormányhivatal Szerencsi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya 2018. december hónapban ellenőrzést végzett a gyermekétkeztetés óvodás korosztályára vonatkozóan az étrend táplálkozás-egészségügyi értékelése tárgyában. Az értékelés alapján a bevitt energiatartalom, kismértékben nagyobb, mint a rendeletben előírt, ez adódik a több zsír mennyiség használatából, a hozzáadott cukor energia %-a és a sótartalom megfelel a rendeletben meghatározottnak, kalcium tartalmat, mely a szükséges tej-tejtermék mennyiségre vonatkozik a jövőben még növelnünk szükséges. Az étlap változatossági mutató

megfelelő volt. A konyha az elmúlt évben 53.248 eFt-ból gazdálkodott, működtetéséhez az fenntartó önkormányzatoknak nem kell hozzájárulást fizetniük.

A gyermekétkeztetésre vonatkozó létszámadatok a következők:

Óvoda	Fő	Iskola	Fő	Bölcsőde	Fő
Pálháza	51	Pálháza	171	Pálháza	7
Kovácsvágás	26	Kovácsvágás	31	Összesen	7
Füzérkomlós	13	Füzérkomlós	20		
Összesen	90	Összesen	222		

c.) Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében az intézmény ellátási területe **16 településre terjed ki**. A gondozási tevékenység két szolgáltatási elem keretében történik. Az egyik elem a **szociális segítség**, ahová azon gondozottak tartoznak, akiknek az önellátási képesség csökkenése kisebb mértékű, a másik elem a **személyi gondozás**, ahol a gondozási igény már több, az egészségi állapot romlás nagyobb és sokrétűbb gondozást igényel az ellátott. Az összes gondozotti létszám 2018. évben 238 fő, ebből szociális segítségben gondozottak száma 19 fő, személyi gondozásban gondozottak száma 219 fő. Az ellátottak gondozását 24 szakképzett gondozó végzi. Pálháza városban a közlekedés megkönnyítésére a gondozóknak kerékpár került beszerzésre 2018. évben 91.433 eFt-ból gazdálkodott az ellátás. *A szolgáltatást az elmúlt évben is térítésmentesen biztosítottuk az ellátási területeken.*

Pálháza városban négy szakképzett gondozó **9 főt szociális segítségben, 31 főt személyi gondozásban látogat naponta.**

A gondozottak átlag életkora magas mind a 16 településen. A koruk miatt fizikailag legyengült, fájdalmakkal, betegségekkel küzdő, sok esetben pszichésen leépült, térben és időben rosszul tájékozódó ellátottaknak a naponta becsöngető gondozó a kapocs a külvilággal. Otthonukat már ritkán hagyják el, nagy részük egyedül él, a hozzátartozók a nagy távolság, vagy a rohanó napi életritmus miatt ritkán látogatják.

Pálháza városban a gondozottak számát, kor és nem szerinti elosztását a következő táblázat mutatja be:

2.számú táblázat

Pálháza				
Korcsoport szerinti megoszlás:	Férfi	Nő	Segítség	Gondozás
40-59 éves	1	1	-	2
60-64 éves	1	-	-	1
65-69 éves	1	2	1	2
70-74 éves	2	11	3	10
75-79 éves	3	6	2	7
80-89 éves	1	10	3	8
90-X éves	-	1	-	1
Összesen:	9	31	9	31

A városban szervezzük, bonyolítjuk a mozgásukban korlátozott gondozottak intézményi autóval történő alapellátásokhoz való juttatását (pl: házi orvoshoz szállítás vérvétel, vizsgálat és infúziós kezelés céljából, fogászat, nagyobb bevásárlás, fodrász, rendezvényre szállítás). A leggyakrabban igényelt gondozási tevékenységek: bevásárlás, gyógyszer felíratás, kiváltás, takarítás, vérnyomásmérés, vércukorszint mérés. A gondozók részére rendelkezésre áll vérnyomásmérő, és cukorszint mérő. A segítő beszélgetés alkalmából törekszünk a magány oldására, az izoláció megelőzésére.

d.) Idősek nappali ellátása

Az intézmény Pálháza városon kívül még 8 településen működteti az idősek nappali ellátását: Mikóháza, Vilyvitány, Kishuta, Füzérradvány, Pusztafalu, Füzér, Füzérkajata, Füzérkomlós. A klubtagok összlétszáma 426 fő. 2018. évben 70.574 eFt volt a költségvetési keretünk, ebből Pálháza város nappali ellátásé 16.840 eFt. A klubok működtetéséhez az elmúlt évben csak Pusztafalu önkormányzatnak kellett hozzájárulnia, a többi településeken az ellátást az állami normatív támogatásból finanszírozni tudtuk. A klubok életét felsőfokú végzettséggel rendelkező szociális munkások szervezik és irányítják, munkájukat a gondozók segítik.

Valamennyi nappali ellátást nyújtó intézményünk jól felszerelt, a feladat ellátáshoz szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. Kielégítik az idősek fizikai-, és kulturális igényeit. A szakdolgozók nagy hangsúlyt fektetnek a gondozásra, odafigyelnek a gondozottak egyéni problémáira, segítenek azok megoldásában. Az klubok között a kapcsolat jó, közös programok szervezésével is színesítjük, tesszük változatossá az ellátottak mindennapjait.

Pálháza városban 105 klubtag látogatja rendszeresen rendezvényeinket, foglalkozásainkat. Az ellátottak nem és korcsoport szerinti bontását a 3. sz. táblázat mutatja.

3.sz táblázat

Korcsoport	Férfi	Nő
18-39 éves:	1 fő	
40-59 éves:	1 fő	3 fő
60-64 éves:	2 fő	23 fő
65-69 éves:	15 fő	31 fő
70-74 éves:	8 fő	12 fő
75-79 éves:	6 fő	1 fő
80-89 éves:		2 fő
Összesen:	33fő	72
Mindösszesen		105 fő

A felkínált foglalkozások köre, palettája 2018. évben sem változott. Torna, dalkör, bibliaóra, csigakészítés, masszázs, kirándulások, egészségügyi szűrővizsgálatok, előadások, kreatív foglalkozások, kirándulások. A nagyobb rendezvények, úgymint a farsang, anyák napja, mindenki névnapja, intézményi karácsony, klubtalálkozó, a nagy érdeklődésre és a megjelent klubtagok jelentős számára való tekintettel a Térségi Művelődési Házban kerülnek lebonyolításra. Hagyományosak ezek a rendezvények, melyeket igényelnek és szeretnek az ellátottak. A nyári gyógyvízi fürdőhelyre történő kirándulást két alkalommal szervezzük meg, ahol nemcsak az utazást, hanem a belépőjegyek árát is fedezi az intézmény. Lehetőségünk

szerint színházjegy ajándékozásával is kedveskedünk ellátottainknak. 2018. évben is megrendeztük a **Hegyközi Klubok IV. találkozóját**. A program még mindig nagyon sikeres és közkedvelt a települések klubjai között. *Mondhatjuk azt, hogy egy olyan amatőr „Ki mit tud”, melyben a fellépők megcsillogtathatják tehetségüket, akár táncban, akár versmondásban, akár prózában, dalban, népdalban.* Igen, élmény látni ezt a sokszínű kavalkádot, az idős kor ellenére is látszó izgalmat, lámpalázat, de ugyanakkor tenniakarást, figyelem felhívást: Nézzétek, mi ilyet is tudunk! S mi, szociális szakemberek büszkék vagyunk, hogy segíthettünk kibontakozni, közösen megélni ezt a csodát. Sajnálatos, hogy a települések előljárói a meghívások ellenére – tisztelet a kivételnek – nem látogatják ezt a rendezvényt.

Pálháza városban az intézményvezető irányítása mellett 4 szakképzett gondozó segíti a nappali ellátás munkáját.

e.) Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása

Az ellátás két településen valósul meg: Füzérkomlóson pszichiátriai és szenvedélybetegek, Pálháza városban csak szenvedélybeteg ellátása folyik. Ennek a szolgáltatásnak a finanszírozása kedvezőbb, mint az idősek nappali ellátásának.

Ebből adódik, hogy az idősek nappali ellátásánál részletezett rendezvényeken túl, melyekre ezen szolgáltatásban gondozottak is meghívást kapnak, sokrétűbb és gyakoribb foglalkozásokat tudunk szervezni Pálházán. A szolgáltatásban 20 fő vesz részt a városban, költségvetési keretünk 6.200 eFt volt.

Továbbra is közkedveltek még a szabadtéri főzési programok, túrák a természetben. Az elmúlt évben elkészült az intézmény udvarán a filagória, és a Huták Virágai pályázata keretében egy kemencével is bővült, szépült az igénybe vehető, a kulturált szórakozást, kapcsolódást segítő építmények köre. Ezt a jövőben még jobban szeretnénk kihasználni, igénybe venni.

A két ellátásban a gondozók munkáját pszichiáter-addiktológus segíti, aki havi rendszerességgel terápiás beszélgetésekkel, ha szükséges gyógyszeres kúrával segíti az arra rászorulókat, és változtatni akarókat a kívánt állapot eléréséhez. Hangsúlyozni szeretném, hogy az ellátás célja nem a gyógyítás, hanem a napi életviteli problémák megoldása, segítése, a konfliktuskezelő képesség erősítése, közösségépítéssel, a rendszeres odafigyeléssel annak elérése, hogy az ellátott minél kevesebbet nyúljon a stressz oldását segítő „szerhez.” Már azzal, hogy a rendszeresen szervezett foglalkozásokon való megjelenéskor jobban odafigyel személyi higiéniájára, nem nyúl „szerhez”, mert tudja, hogy közösségbe megy, s ott megfelelő magatartást kell tanúsítania, erősíthetjük az önkontrollt.

f.) Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás

A szolgálat ellátási területe 20 településre terjed ki. Négy családsegítő látja el a feladatot, egy családsegítő 5 településért felelős, amely településeken heti rendszerességgel fogadóórát tartunk. A fogadóórák keretében az adott lakosoknak lehetőségük van problémáikkal helyben megkeresni a családsegítőket, így utazásra nincs szükség. A munkatársak munkaidejük felét töltik ügyfélfogadással, adminisztrációval, a másik felében terepmunkát végeznek, mely az ellátásba bevont családok, egyének otthonukba történő látogatását jelenti.

A szolgálat harmadik éve szakemberhiánnyal küzd, a négy alkalmazottból egy fő szakképzett, egy fő szakképzettsége megszerzése érdekében képzésben vesz részt, 2 fő nem rendelkezik a törvényben előírt végzettséggel. Az álláspályázat folyamatosan kiírásra kerül, de sajnos eddig még jelentkező nem volt. A feladatellátás azonban zavartalan, a törvényi előírások szerint folyik. A szolgálat 2018. évben 13.600 eFt-ból gazdálkodott.

Az elvégzett szakmai tevékenység adatai az alábbiak:

4.sz. táblázat

2018. évi forgalom	3848
Környezettanulmány készítés	30 esetben
Családlátogatás	1376 alkalommal
Esetkonferencia	2 esetben
Játszóház (Füzér, Kovácsvágás, Bózsva, Hollóháza, Alsóberecki, Alsóregmec, Felsőregmec, Mikóháza, Füzérkomlós, Pálháza, Vilyvitány, Füzérkajata, Pusztafalu, Filkeháza)	159 fő
Családból való kiemelés	8 fő

A szolgálat által szervezett szünidei játszóházban 14 településen 159 gyermek vett részt. Ez program népszerű a gyermekek körében, szívesen látogatják a kirándulásokkal, ügyességi vetélkedőkkel, kreatív foglalkozásokkal színesített foglalkozásokat.

A szolgálat ellátási területén a *veszélyeztetett gyermekekről* a jelzést a védőnői szolgálat, oktatási-, nevelési intézmények, házi orvos, rendőrség, gyámhivatal, önkormányzat, gyermekvédelmi központ, és a lakosság küldi. 2018. évben 123 jelzést kaptunk az előzőekben nevesített intézményektől, a leggyakoribb az igazolatlan hiány miatti jelzés, középiskolából 24 esetben, általános iskolából 58 esetben, de érkezett jelzés szülői elhanyagolás, bántalmazás, elégtelen lakáskörülmények, fiatalkorú várandósság, magatartás-, életviteli probléma, családi konfliktus miatt. A beérkezett jelzések alapján a gyermekek és a család gondozásba vétele megtörténik. A veszélyeztetettség foka alapján alapellátásba és védelembe kerülnek a gyermekek, s a gondozási munka ezek után arra irányul, hogy a kialakult veszélyeztetettség mielőbb megszűnjön. *Az 5. sz. táblázat a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak számát és probléma típusát szemlélteti.*

5.sz. táblázat

	A probléma típusa	Alapellátottak	Védelembe vettek
1	Életviteli	9	12
2	Családi-kapcsolati	8	8
3	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	22	13
4	Magatartásprobléma	12	11
5	Tankötelezettség elmulasztása	9	13
6	Elhanyagolás (lelki)	2	4
7	nevelési probléma		3
	Összesen	62	64

A fent részletezett 126 esetből Pálháza városban egy családból két alapellátásba bevont veszélyeztetett gyermekkel végezzük a segítő munkát, a többi gondozás más ellátási területet érint.

Óriási munkát jelent még a szolgálat számára a *Miskolci Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által szervezett*, de a szolgálat munkatársai által bonyolított *élelmiszer csomagok családokhoz* való juttatása. Ebbe a programba 90 fő 0-3 éves korú, 8 fő várandós, 88 fő megváltozott munkaképességű és 197 fő 7-14 éves korú gyermek, összesen **383 fő vesz részt**.

Ezen túlmenően a szolgálat rendszeresen közvetít az arra rászorulóknak ruhaadományokat, alkalmanként bútorzatot is.

3. A feladatellátás személyi feltételei

Az intézmény állományi létszáma 2018. december 31-én 74 fő. Pálháza településről egy szakács és egy házi gondozó munkaviszonya szűnt meg nyugdíjazás miatt, két házi gondozó munkahelyet váltott. A nyugdíjba vonulók helyébe új dolgozókat nem alkalmaztunk, belső munkahelyi átszervezéssel pótoltuk a hiányt. Az alkalmazottak 93 %-a rendelkezik a szakmai jogszabályokban előírt szakképesítéssel, 4 fő a szakképesítés megszerzése érdekében képzésben vesz részt, 2 fő szakképzetlen. A központ a feladatellátáshoz a Sátoraljaújhelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával *5 főre kötött szerződést az „Út munkaerőpiacra” GINOP 5.1.1. munkaerő piaci program keretében, ahol 8 hónap bér+ járulékot a Járási Hivatal, 4 hónapot a központ finanszíroz.* A jelenlegi szakmai létszám, szaktudás elegendő a feladatellátáshoz. Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a dolgozók továbbképzésére, kiégésük megelőzésére. Ennek keretében 2018. évben *20 dolgozónk szupervíziós képzésben, 24 dolgozónk esetmegbeszélő csoportban, 16 dolgozónk agressziókezelő tréningen* vett részt, mely képzéseket helyben tudunk megszervezni a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Miskolci Kirendeltsége által meghirdetett pályázatot megnyerve. Az alkalmazottak iránti lojalitásunkat, megbecsülésünket pénzbeli étkezési hozzájárulással, év végén élelmiszercsomaggal, Nőnapon köszöntő ajándékkal, a Szociális Munka Világnapján megvendégléssel egybekötött ünnepséggel fejezünk ki. Nyugdíjba vonuló dolgozóinkat ünnepélyes keretek között köszöntjük, valamint egy havi jutalomban részesítjük. A pálházi alkalmazottaknak minden évben intézményi kirándulást szervezünk, 2018. évben Zakopánében töltöttünk el egy szép napot. *Az alkalmazottak szociális szolgáltatásonként havonkénti szakmai megbeszéléseken* kapnak tájékoztatást a munkakörrel kapcsolatos elvárásokról, az esetleges jogszabályi változásokról. A szociális szakma az elmúlt három évben veszített népszerűségéből, a megüresedett helyeket a Társulás egész területén nehéz betölteni.

4. Az intézmény gazdálkodása

Az intézmény az elmúlt évben a Területfejlesztési és Alapellátási Társulás által jóváhagyott 288.312 eFt-ból gazdálkodott. Gazdálkodásunkat ez évben is a beosztó takarékoság jellemezte. Számláink nagy részét határidőben kiegyenlítettük, az év vége felé volt egy fennakadás, amit időben sikerült korrigálni.

5. Összegzés

A Pálházi Körzeti Alapszolgáltatási Központ 2018. évben tovább erősítette, megszilárdította vezető szerepét a Hegyközi Területfejlesztési és Alapellátási Társuláshoz csatlakozott települések szociális ellátó rendszerében. Az ellátottak életminőségét javító szociális alapszolgáltatások biztosításával sikeresen generálja, irányítja a szociális feladatellátást. Hozzájárul az ellátottak egyedi igényeihez igazított hatékony segítségnyújtáshoz. Az ellátások iránti igény folyamatos.

Pálháza városban a mindennapi élet szerves része az intézmény által biztosított szolgáltatások köre. Napi szintű rendezvényeinken, foglalkozásainkon a város idős lakosságának nagy része részt vesz, igényli és szereti a programok hangulatát, egészség megőrző, megtartó, és egészségjavító szolgáltatásainkat. Az intézmény dolgozói tevékenyen segítik a városi rendezvényeinek sikeres lebonyolítását. (idősek napja, városnap, nőnap)

A város oktatási, nevelési intézményeivel, házi orvosi szolgálattal, védőnői szolgálattal, rendőrséggel, művelődési házzal, civil szervezetekkel, a társuláshoz csatlakozott települések polgármestereivel, önkormányzataival kapcsolatunk, jó, egymást segítő.

A jövőben is kiemelt célunk és feladatunk a hatékony, minőségi feladatellátás, gondozási munka, mellyel mind a Társulás mind pedig a lakosság elégedett.

Pálháza 2019. március 11.

Ulicska Lászlóné
intézményvezető

