

Erkezett: 2017. év. 06. hó. 11. nap
Érk. azon: 2017. év. 06. hó. 11. nap
1.

C-S 1170/1
118



II. RÁKÓCZI FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

CIM: 3500 MINSKÓR, VÁROSI KÖNYVTÁR, TEREM: VÁROSI KÖNYVTÁR, TEL: 3500-1100
HIVATAL: 3500 MINSKÓR, VÁROSI KÖNYVTÁR, TEREM: VÁROSI KÖNYVTÁR, TEL: 3500-1100
WWW.PALHAZA.HU



A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár tájékoztatója

a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében

Pálházai Községi
Önkormányzati Hivatal

Pálháza

település számára

2017-ben nyújtott szolgáltatásokról

Iktatás dátuma: 2017. év. 06. hó. 11. nap		
Közlöny szám: 7531/2017		Melléklet:
Előszám:	Utószám:	Előadó: [Signature]

BEVEZETÉS

Az 1997. évi CXL. törvény 64. § értelmében Borsod-Abaúj-Zemplén megye kistéleplési könyvtári ellátásának megszervezése és az ellátás folyamatos biztosítása a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár feladata, melyet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013 (V. 31.) EMMI rendelet előírásainak megfelelően alakított ki.

A jogszabályok szerint az 5 ezer főnél kisebb lélekszámú települések önkormányzatai a kötelező könyvtári ellátást nemcsak nyilvános könyvtár fenntartásával, hanem a megyei könyvtár szolgáltatásainak igénybevételével is teljesíthetik. Megyénkben 2017-ben 318 település élt ezzel a lehetőséggel és vette igénybe ezt a szolgáltatást. Könyvtárbuszos ellátást a települések 18%-a igényelt, míg az önkormányzatok 82%-a arra törekedett, hogy helyben biztosítsa a könyvtári szolgáltatásokat, a közösségi tér nyújtotta lehetőségeket.

A rendeletben megfogalmazottak maradéktalan betartása mellett a szolgáltatásszervezés során törekedtünk a megye sajátosságainak (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet) és a helyi igényeknek a figyelembe vételére. A törvény szellemének megfelelően legfontosabb alapelvünk a gazdaságos és hatékony üzemeltetés, ezért a nagyobb városi könyvtárakkal 2017-ben is szolgáltatás-megosztási szerződés keretében működünk együtt, két kistérségben pedig könyvtárbusszal láttuk el a feladatokat, vittük helybe a könyvtári szolgáltatásokat.

A feladatokat 9 fős Terület-ellátási csoport látja el, a területi referensek munkáját a megyei hálózati igazgatóhelyettes irányítja.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a költségvetési törvényben meghatározottak szerint a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére 2017-ben 247.047.360 Ft állami támogatásban részesült. A költségvetési forrás felhasználását szigorú tervezés mellett, a települések igényeit is figyelembe véve, előzetes helyzetfelmérést követően végeztük. Ennek során alapidokumentumként használtuk a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben meghatározottakat, így valamennyi beszerzést, fejlesztést a megyei hatókörű városi könyvtár koordinál, s a forráskezelést is központilag bonyolítjuk. Valamennyi árajánlatkérés, megrendelés, számlakezelés a szolgáltató intézményben zajlott, biztosítva a források hatékony felhasználását, átláthatóságát, a nyilvántartások egységességét.

A forrásfelhasználás során több alkalommal közbeszerzési eljárást bonyolítottunk le, hisz a dokumentum-beszerzési, a bútor- és informatikai eszközfejlesztés keretösszege ezt kötelezővé tette.

A dokumentum-beszerzést kiemelten kezeltük, s jelentős összeget fordítottunk a folyóiratok megrendelésére, a 2017. évi előfizetésekre, figyelembe véve a helyi igényeket is. A könyvek szállítását, mint a közbeszerzési eljárás nyertese, a Könyvtárellátó Közhasznú Kft. végezte.

A KSZR működtetésére rendelkezésre álló állami forrás jelentős részét a településeken igénybe vehető szolgáltatásokra, azok fejlesztésére használtuk fel, de jelentősebb beruházásokra is sor került. Valamennyi település dokumentum-ellátása mellett arra törekedtünk, hogy biztosítsuk a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai ellátottságát, bővítsük eszközparkját, így nagy összegű beszerzésekre is sor került. Kisebb bútorok, berendezési tárgyak és elektronikai eszközök vásárlásával javítottuk a települési könyvtárak szolgáltató képességét.

Az egységes arculat, az egységes megjelenés érdekében központilag biztosítjuk az információs táblákat, biankó plakátokat, szóróanyagokat. Ezzel is igyekszünk népszerűsíteni a településeken igénybe vehető könyvtári szolgáltatásokat, az ott megszervezett, központilag koordinált programokat, felhasználóképzéseket, és egyéb eseményeket.

A TELEPÜLÉS KÖNYVTÁRELLÁTÁSI HELYZETE

A könyvtár elhelyezése, az épület adottságai és a belső terek állapota a szolgáltatások biztosítására alkalmas.

A könyvtár heti 6 nap összesen 25 órában tart nyitva, ami a jogszabályi előírásoknak megfelel.

A beiratkozott olvasók száma 277 fő, a személyes, helyben használat 11.366 alkalom volt. 2017-ben a használók 24.931 db könyvet vagy folyóiratot kölcsönöztek, helyben pedig 2.761 db dokumentumot használtak.

Megjegyzés: az internet sávszélessége a legtöbb településen nem megfelelő. A minőségi szolgáltatás biztosításához elengedhetetlen, a gépi kölcsönzés bevezetésének pedig alapvető feltétele. A fűtés sok helyen nem megbízhatóan megoldott.

A KSZR KERETÉBEN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

Gyűjteményszervezés

A településre 127 db dokumentumot helyeztünk ki 258.520 Ft értékben. 2017-ben a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. 38 %-os kedvezményt biztosított a könyvtári szolgáltatóhelyek számára vásárolt könyvek esetében, így a meghatározott beszerzési keretből nagyobb darabszám vásárlására nyílt lehetőség. A települések többségének igénye szerint a könyvek tartós letétként kerültek kihelyezésre. A könyvtár számára 10-féle folyóiratot fizettünk elő 175.531 Ft értékben.

Könyvtárközi kölcsönzés

E szolgáltatás keretében valamennyi, a magyar könyvtári rendszerben fellelhető dokumentumhoz biztosítjuk a hozzáférést. Igény esetén a település könyvtárosa e-mailben, vagy telefonon jelzi, hogy mely könyvre, folyóiratcikkre van szükség. A területi referens postán kiküldi a kért könyvet a településre, amit a könyvtár munkatársa a határidő (3 hét) lejártá után válaszborítékban juttat vissza könyvtárunk részére.

Ez a **Válaszküldemény** szolgáltatás ingyenes, a postaköltséget könyvtárunk fizeti.

A **település nem élt** ezzel a lehetőséggel.

Információs szolgáltatás

A lakosság korrekt tájékoztatását, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését kiemelt feladatunknak tekintjük, ezért jelentős összeget fordítottunk az igényes információs anyagok, biankó plakátok, szórólapok előállítására is. A Megyei Tudástár portálon elhelyezett, s innen letölthető biankó plakátok, meghívók és egyéb anyagok további közvetlen segítséget jelentenek a könyvtáraknak. A nyomdai úton előállított propagandaanyagok és a könyvtári épületek homlokzatára került információs

táblák szintén az állami támogatásnak köszönhetően készültek el. Könyvtárunk Helyismereti gyűjteménye gyűjti a településre vonatkozó információkat, melyek mindenki számára elérhetőek a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban.

Közösségi szolgáltatások

A lakosság érdeklődésének felkeltése, az olvasáskultúra fejlesztése, a közösségi élet fellendítése érdekében rendezvényeket szerveztünk a gyermekek és felnőttek számára. A programokat az igények felmérését követően - a könyvtáros és az önkormányzat javaslatait figyelembe véve - szervezzük.

A település lakossága 2017-ben a Szegedi Látványszínház bábelőadásán, a Diridongó Együttes interaktív gyerekműsorán és a Kisötlet Gyerekszínpad meseelőadásán vehetett részt. Az előadásokra 185.000 Ft összeget fizetett ki könyvtárunk.

A közösségépítés érdekében társasjátékokat is vásároltunk.

Szakmai képzés, továbbképzés

2017-ben a szolgáltatások biztosításában a személyes látogatások alkalmával, e-mailben vagy telefonon többször nyújtottam támogatást, módszertani segítséget a települési könyvtár számára.

A hagyományokhoz híven októberben az Őszi Könyvtári Napok keretében megyei könyvtáros találkozót szerveztünk, melyre meghívtuk a Könyvtári, Információs és Közösségi Helyeken dolgozó kollégákat. A szakmai napon előadás hangzott el a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerről, a szolgáltató könyvtár feladatairól, az ellátást megrendelő település, illetve az ott dolgozó munkatárssal szemben támasztott követelményekről, továbbá módszertani segítséget is nyújtottunk mindennapi tevékenységükhöz. A részvétel ingyenes volt, az útiköltséget a kistélepeleken dolgozók részére megtérítettük.

Eszközbeszerzés

A 2013-ban készült, és 2018-ig terjedő 5 éves fejlesztési terv alapján, rögzített ütemezés szerint fejlesztjük a kistélepelesei könyvtárak eszközparkját. Arra törekszünk, hogy 2018-ra minden településen legyen két számítógép, és a szolgáltatásokhoz szükséges további technikai eszközök. A vásárolt eszközök a megyei hatókörű városi könyvtár tulajdonában maradnak, csak a szolgáltatás részeként kerülnek ki a könyvtári terekbe. Az eszközök biztonságos megőrzése a könyvtár és a fenntartó felelőssége. A gépek távfelügyeletét, karbantartását a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár munkatársai végzik, gondoskodva a rendszer fenntartásáról, a szoftverek jogtisztaságáról, a biztonságos működésről is.

2017-ben a településre forgószéket és laminálót vásároltunk 29.330 Ft értékben.

Egyéb szolgáltatások

A napi munkához irodaszereket, nyomtatványokat évente kétszer vásároltunk. A helyi könyvtáros számára, kézműves foglalkozás tartására kreatív anyagokat 20.000 Ft értékben szállítottunk ki 2017-ben a településre.

ÖSSZEGZÉS

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében a feladatellátásra biztosított állami támogatás hatékony felhasználásával a lehető legjobb, az adott településen elvárt szolgáltatásokat igyekeztünk nyújtani az ott élők számára. A gazdaságosságot, hatékonyságot segítette a központi beszerzés, mert így – a magas kedvezményeknek, és az ÁFA visszaigénylésnek köszönhetően – magasabb értékben tudtuk a szolgáltatásokat biztosítani. A fenntartó önkormányzatok többségével szoros együttműködést sikerült kialakítani, részben közvetlenül, részben a városi könyvtárak közreműködésével. A legtöbb település vezetése elkötelezett a könyvtári feladatok ellátásában, biztosította a megfelelő környezetet, a szolgáltatóhelyek nyitvatartását, elérhetőségét, sokszor plusz anyagi ráfordítással (könyvtár felújítás, festés, karbantartás stb.). A közös munka eredményeként minőségi szolgáltatások érhetőek el

a földrajzi elhelyezkedéstől függetlenül. A közösségi tér biztosításával a helyi közösségek megerősödhetnek, új közösségek alakulhatnak, nőhet a település megtartó ereje.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert nem csupán egy adott forrás, központi támogatás szétosztására hozták létre, hanem azért, hogy a megyei könyvtárakban fellelhető szakmai tudás, érték hozzáadásával, az intézmény működéséből adódó lehetőségek kihasználásával folyamatosan fejlesszük az elérhető szolgáltatásokat valamennyi érintett település vonatkozásában.

Miskolc, 2018. május 31.



5. Dr. Prokai Margit
igazgató