

## **BESZÁMOLÓ**

*a Pálházi Körzeti Alapszolgáltatási Központ munkájáról.*

**I. Az intézmény helye és szerepe az ellátási terület szociális ellátórendszerében:**

A Pálházi Körzeti Alapszolgáltatási Központ a Hegyközi településeken folyó olyan professzionális humán szolgáltatást nyújtó szociális intézményhálózati központ, amely meghatározó szerepet tölt be az önkormányzatok kötelező feladat ellátásának teljesítésében, a szociális szakmai munka irányításában, koordinálásában, azáltal hogy:

- Alapellátási szolgáltatásokat nyújt, közvetít a lakosság szükségletei és érdekei figyelembevételével.
- Az ellátási területein felméri és kielégíti az alapvető lakossági igényeket és szükségleteket.
- Felvilágosító, tájékoztató programokat szervez együttműködésben a társintézményekkel.
- Problémamegoldó tevékenységet végez, konkrét problémákat segít megoldani egyéneknek, családoknak, csoportoknak.
- Szociálpolitikai tevékenységet végez, mellyel a társadalmi problémák újratermelődését előzi meg a struktúra jobbításával.
- Szolgáltatásaival szociális hálót hoz létre, mely elősegíti az egyének és családok perifériára szorulását.

Az intézmény egy olyan szociális ellátórendszert működtet, amely a tradicionális értékek megőrzésével a térségben élők számára hozzájárul a szociális biztonság, a minőségi élet feltételeinek megteremtéséhez a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A Központ a szakmai jogszabályok időközbeni változásait követve integrált szervezeti formában, a szociális alapszolgáltatások egymásra épülésével, szervezeti integrációval működik, megvalósítva a racionálisabb szakmai és pénzügyi gazdálkodást.

**I/a. Az intézmény ellátási területe:**

Az intézmény 17 település szociális feladatellátásának a központja 2015. évben: Alsóregmec, Bózsva, Felsőregmec, Filkeháza, Füzérkajata, Füzérkomlós, Füzér, Füzérradvány, Hollóháza, Kishuta, Kovácsvágás, Mikóháza, Nagyhuta, Pálháza, Pusztafalu, Vágáshuta, Vilyvitány.

2016. január 01. napjától Alsóberecki, Felsőberecki, Nyíri és Füzérkajata települések is az időközben nevet változtató *Hegyközi Területfejlesztési és Alapellátási Társuláshoz* csatlakozva bővítik az ellátandó települések sorát.

Sorszám	Település	Lakosságszám	0-17 éves korúak száma
1.	Pálháza	1105	145
2.	Filkeháza	129	31
3.	Füzérkajata	132	15
4.	Füzérradvány	344	85
5.	Nagyhuta	78	4
6.	Kishuta	324	34
7.	Kovácsvágás	663	192

8.	Vágáshuta	88	12
9.	Felsőregmec	363	23
10.	Füzér	445	64
11.	Alsóregmec	210	28
12.	Mikóháza	572	104
13.	Vilyvitány	269	49
14.	Hollóháza	950	137
15.	Pusztafalu	209	23
16.	Bózsza	195	23
17.	Füzérkomlós	382	82
18.	Nyíri	430	79
19.	Alsóberecki	757	108
20.	Felsőberecki	289	57
<b>Összesen:</b>		<b>7.934</b>	<b>1.418</b>

**I/b. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:**

Étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás keretében idősek, pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátása, család,- és gyermekjóléti szolgáltatás, családi napközi.

**I/c. A szakmai központban, székhelyen, 3994 Pálháza, Dózsa György u. 33. szám alatt igénybe vehető szolgáltatások köre:**

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősek és szenvedélybetegek nappali ellátása

**Az intézmény telephelyei időskorúak nappali ellátása esetén:**

- Ács István Gondozási Központ, 3996 Füzér, Árpád u. 3.
- Füzérradványi Idősek Klubja, 3993 Füzérradvány, Táncsics út 11/A.
- Kishutai Idősek Klubja, 3994 Kishuta, Kossuth út 51.
- Mikóházi Idősek Klubja, 3989 Mikóháza, Szabadság út 21.
- Vilyvitányi Idősek Klubja, 3991 Vilyvitány, Somogyi Béla utca 62.
- Pusztafalui Idősek Klubja, 3995 Pusztafalu, Fő út 99.
- Füzérkomlós Szociális Alapszolgáltatási Központ, 3997 Füzérkomlós, Dr. Molnár út 44.
- Füzérkajatai Idősek Klubja, 3994 Füzérkajata, Dózsa György út 38.

**Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátás telephelye:**

Füzérkomlós Szociális Alapszolgáltatási Központ, 3997 Füzérkomlós, Dr. Molnár út.44.

### **Étkeztetés szociális ellátás telephelyei:**

- \_ Füzérradványi Szociális Konyha, 3993 Füzérradvány, Tánacsics Mihály u. 12. szám.
- \_ Füzérkomlói Közétkeztetési Központ, 3997 Füzérkomlós, Ady Endre út 39.
- \_ Pálháza Gyermekeitkeztetési Központ, 3994 Pálháza, Vásártéri u. 13.

### **Család-, és Gyermekejóléti szolgáltatás, családi napközi szolgáltatás telephelye:**

3994 háza, Dózsa György u. 39.

### **II. Ellátottak, érintettek köre, az intézmény hatásterülete:**

A közvetlen célcsoport a társulásba bevont települések lakossága, 7.934 fő. A szolgáltatások, programok különböző csoportokat céloznak meg, ezek az idősek, gyermekek, fiatal felnőttek családjaikkal, roma lakosság, munkanélküliséggel, szenvedélybetegséggel küzdők.

A működtetett szolgáltatások az egyén szintjén valósulnak meg, illetve mérhető, ugyanakkor hatásuk a családban, kisebb környezetben is érezhető változásokat eredményeznek, tehát közvetetten szélesebb kört érintenek a tevékenységek.

Az ellátási területen főleg időskorú személyek élnek. Az időskorúak (60 évesnél idősebbek) aránya a térségben az állandó népesség 19,35 %-a. Az időskorúak aránya a térségi átlag alatt van Felsőregmecen, Füzérkomlóson, ugyanakkor a 20%-ot meghaladja Füzérkajata, Pusztafalu, Vágáshuta és Nagyhuta településeken. Ezért is mondhatjuk, hogy a kisebb településeken az előregedő társadalom a jellemző. A társadalomból kizáródó, az életkora miatt többnyire „elértéktelenedettnek, csökkent értékűnek” érzett embert hozzá kell segíteni, hogy jól érezze magát. Ez egyben szociális feladat is, hogy az életük utolsó szakaszában lévő embereknek méltósággal élhetővé, sőt kellemessé tegyük mindennapjait. Ugyanakkor az ellátott településeken a különböző társadalmi és gazdasági hátrányok halmozottan, hatásukban egymást felerősítve jelennek meg. A térségben munkanélküliség településenként változó, de jelenlévő probléma. Az elvándorlás következtében az egyedül maradt idős emberek gyermekei lakóhelyüktől távol laknak, így nem tudnak gondoskodni napi szinten szüleikről, akiknek koruk előre haladtával egyre nagyobb a gondozási szükségletük. Az intézmény által ellátott településeken az alapellátásokhoz való hozzájutás nehézkes. Sok településen bolt sem található, a házi orvos heti vagy akár havi egy alkalommal rendel. A Pálháza Körzeti Alapszolgáltatási Központ működési területéhez tartozó települések nagyobb része, kislélekszámú zsáktelepülés, tömegközlekedési eszközzel is nehezen megközelíthető, az elvándorlás nagymértékű.

### **III. Az intézmény tárgyi és személyi feltételei**

A Pálháza Körzeti Alapszolgáltatási Központ és telephelyei rendelkeznek a zavartalan működéshez, feladat ellátáshoz szükséges tárgyi és személyi feltételekkel a jelenleg hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A nappali ellátás telephelyein pályázati forrásból felújított, kibővített, mai kor igényeit kielégítő szép ingatlanokban folyik a szolgáltatás nyújtása. (Mikóháza, Vilyvitány, Füzérradvány, Kishuta, Pálháza, Füzérkajata, Füzérradvány) Több telephelyen a Társulás következtében lehívható kiegészítő normatív támogatásnak köszönhetően saját erőből folytatódnak az ingatlan közvetlen környezetének, udvarának rendezési munkálatai, kerti bútorokkal, filagóriákkal való beépítése. (Pálháza, Mikóháza, Vilyvitány).

A személyi feltételek tekintetében az alkalmazottak 94 %-a rendelkezik a szakmai jogszabályokban meghatározott szakmai végzettséggel, szolgáltatásonként a szakmai létszám

lefedett, szakemberhiány az ellátásoknál nincs, minden munkakör szakképzett dolgozó által betöltött.

*Az alkalmazottak munkakör és szakképesítés szerinti bemutatását az alábbi táblázat részletezi:*

Munkakör megnevezése	Alkalmazottak (fő)	Szakképzett alkalmazottak (fő)	Szakképzettség megszerzése folyamatban van
Intézményvezető	1	1	-
Nappali ellátás vezető	7	7	-
Nappali szociális gondozó	13	12	1
Terápiás segítő	2	2	-
Családsegítő	4	4	-
Vezető gondozó	1	1	-
Házi szociális gondozó	30	27	3
Szociális segítő	2	2	-
Élelmezésvezető	2	1	1
Szakács	9	9	-
Konyhai kisegítő	3	3	-
<b>Összesen</b>	<b>74</b>	<b>69</b>	<b>5</b>

#### **IV. Az intézmény struktúrája**

Az intézmény élén a kinevezett, egyszemélyi felelős az intézményvezető áll.

A telephelyek szakmai egységeinek élén a nappali ellátás vezetők, élelmezésvezetők, vezető gondozók segítik az intézmény vezetőjének munkáját.

A telephelyek, szakmai egységek munkatársai egymástól elkülönített szakmai tevékenységet folytatnak, felelősek az adott egység szakmai munkájáért.

#### **V. Az intézmény gazdálkodása**

Az intézmény 2015. évben 191.155 eFt-ból gazdálkodott, 2016. évi költségvetése 243.823 eFt. Gazdálkodásunk kiegyensúlyozott, a számlák határidőben kiegyenlítésre kerülnek, sorban állás nincs. Odafigyelő, takarékos gazdálkodással folyamatosan tudjuk fejleszteni tárgyi eszközeinket, épületeink állagának megóvását elvégezni.

#### **VI. Az intézmény által nyújtott szolgáltatáselemek részletesebb bemutatása**

##### **VI/a.) Étkeztetés**

Az intézményhez a fentebb részletezett négy főzőkonyha tartozik. Az elmúlt évekhez képest változás, hogy a szociális étkeztetésen felül a gyermekétkeztetés is beintegrálódott az eddigi szolgáltatások közé. A megváltozott jogszabályi előírásoknak való megfelelés és elfogadtatás nem kis erőfeszítésünkbe kerül. (só-, és cukortartalom csökkentés, gyümölcs-, rostban gazdag alapanyagok, stb.)

**Szociális étkeztetés keretében átlagosan ellátottak száma: 201 fő, gyermekétkeztetésben ellátottak száma: 359 fő, az alábbi településenkénti bontásban:**

Sor-szám	Település neve	Étkezők száma (fő)
	<b>Szociális étkezés</b>	
1.	Füzérradvány	26
2.	Filkeháza	9
3.	Füzérkajata	7
4.	Kishuta	5
5.	Nagyhuta	8
	<b>Összesen:</b>	<b>55</b>
6.	Pálháza	74
7.	Kovácsvágás	16
8.	Vágáshuta	5
	<b>Összesen:</b>	<b>95</b>
9.	Füzérkumlós	4
10.	Nyíri	7
11.	Bózsza	6
12.	Füzér	23
13.	Pusztafalu	11
	<b>Összesen:</b>	<b>51</b>
	<b>Szoc. mindösszesen:</b>	<b>201</b>
	<b>Gyermekétkeztetés</b>	
1.	Füzér	38
2.	Füzérkumlós	33
3.	Pálháza	288
	<b>Gyermek mindössz.</b>	<b>359</b>

Pálháza városban 2015. éven 3 főnek biztosítottunk hosszabb, rövidebb ideig térítésmentesen étkezést szociális rászorultságuk indokoltsága miatt. Az étkeztetést igénybe vevők száma évről-évre növekszik, mely arra enged következtetni, hogy az ételek mennyiségével és minőségével az ellátottak elégedettek. Az Állategészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat ellenőrzései alkalmával a működtetésben hiányosságot nem talált.

#### **VI/b. Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtásban gondozottak átlagos száma 2015. évben 301 fő. Ez az a szolgáltatás, ahol az utóbbi két évben olyan, a jogszabályok által szabályozott változások következtek be, melyek kedvezőtlen irányban befolyásolták a szolgáltatás nyújtását. Ilyenek például: csökkenteni kellett a gondozottak számát, mert az előírt, pontozással behatárolt, szigorú feltételekhez kötött gondozási szükséglet vizsgálatnak az ellátottak nem feleltek meg. Valamint kétfajta tevékenységre korlátozták a gondozás nyújtását, melyre igényelhető állami normatív támogatás:

- szociális segítség,
- és személyi gondozás

**Ellátottak száma településenkénti bontásban:**

Sorszám	Település	Gondozottak száma (fő)
1.	Alsóregmec	10
2.	Bózsva	12
3.	Felsőregmec	12
4.	Filkeháza	12
5.	Füzér	25
6.	Füzérkomlós	17
7.	Füzérradvány	18
8.	Hollóháza	41
9.	Kishuta	13
10.	Kovácsvágás	21
11.	Mikóháza	26
12.	Nagyhuta	12
13.	Pálháza	47
14.	Pusztafalu	12
15.	Vágáshuta	14
16.	Vilyvitány	9
	<b>Összesen:</b>	<b>301</b>

Az ellátottnak a saját otthonában nyújtott szolgáltatással a mindennapi életvitelét, környezetével, a házi orvossal való kapcsolattartását segítjük. A jövőben ebben a szolgáltatásban törekednünk kell a még inkább ellátott központú szolgáltatás nyújtására, amely személyre szabott, az ellátott valós igényeire épülő, az ő elvárásainak megfelelő.

**VI/c. Nappali ellátás – idősök,- pszichiátriai,- és szenvedélybetegek**

Idősök nappali ellátásában gondozottak száma 2015 évben 376 fő, szenvedélybetegek száma Pálháza településen 20 fő, Füzérkomlóson pszichiátriai,- és szenvedélybetegek száma 27 fő. *Az ellátás szakmai tartalma:* a társas kapcsolatok bővítése, az izoláció elkerülése, a meglévő képességek megtartása és fejlesztése. Idős korban megváltozik és drasztikusan csökken a társadalmi életben való részvétel. Igen nehéz feladat a társadalomból kizáródó, az életkora miatt többnyire „elértékeltelenedettnek, csökkent értékűnek” érzett embert hozzá segíteni ahhoz, hogy képes legyen jól érezni magát. Ez olyan szociális feladat, mellyel nap mint nap találkozunk, hogy az életük utolsó szakaszában lévő embereknek méltósággal élhetővé, sőt kellemessé tegyük az életét. A klubokban ezen tények tükrében szervezzük az ellátottak mindennapi tevékenységét.

A csoportos foglalkozások keretében csigakészítés zajlik, dalkörök működnek, időstorna, masszázs szolgál az egészség megőrzésére, szinten tartására. Rendszeresek a kirándulások, kulturális rendezvények. Bibliakör keretében mindhárom egyházi felekezet plébánosai rendszeresen látogatják az intézményeket. A jó hangulatú foglalkozásokból mindenki

érdeklődési körének, habitusának megfelelően válogathat. Pálháza városban a klub népszerűségét jelzi, hogy már nem a szakembereknek kell megkeresniük az embereket, felajánlani a szolgáltatást, hanem a lakosság jelzi, hogy szeretnének belépni klubtagoknak.

A pszichiátriai-, és szenvedélybetegek gondozásában a terápiás segítőkön kívül *pszichiáter segíti a szakmai munkát*, aki egyéni és csoportos kezelésekkel, gyógyszerek felírásával is orvosolja a felmerült problémákat.

A 2015. évben első alkalommal megszervezett *Hegyközi Klubok találkozója* bemutatta, felvillantotta a nappali ellátásban folyó munka eredményeit, *nagy sikerrel*. A jó színvonalú, hegyközt megmozgató rendezvényre óriási volt az érdeklődés, nagy volt a lelkesedés, a tenni akarás. A jó hangulatú, élményszámba menő találkozót 2016. évben folytatjuk.

#### **VI/d. Család-, és gyermekjóléti szolgáltatás**

A szolgálat szervezeti struktúrájában 2016. január 01-től az 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendeletnek megfelelően változás következett be. Létrejöttek a járási család-, és gyermekjóléti központok, akiknek a gyermekjóléti szolgáltatás hatósági ügyeit – védelembe vétel – át kellett adnunk. Minden egyéb tekintetben kompetenciáink maradt az eddig megszokott protokoll szerint.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A Szolgálat a **szociális segítő munka keretében segít** az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzésében, valamint az egyén és a család életében jelentkező problémák megszüntetésében.

#### **A szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai**

	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
01	Információnyújtás	257	83
02	Segítő beszélgetés	957	125
03	Tanácsadás	278	77
04	Hivatalos ügyekben való közreműködés (HH/HHH minősítésben való közreműködés is)	86	62
05	Családlátogatás	1 244	135
06	Közvetítés más szolgáltatásba	13	4
07	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	5	5
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	nevelésbe vétel	
09		védelembe vétel	16
10	Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel		
11	Szakmaközi megbeszélés	2	
12	Esetkonferencia	3	2
20	<b>Összesen (01–19. sorok)</b>	<b>2 861</b>	<b>522</b>



A gyermekjóléti alapellátás keretében működtetett családi napköziben jelenleg hat általános iskolai tanulót látunk el. Az egésznapos oktatás bevezetésével ill. a tanulói létszám évről-évre történő csökkenésével ennek a szolgáltatásnak a működtetése már nem gazdaságos, ezért 2016. szeptemberétől már nem indítunk új csoportot.

A településeken lefedett, jól kiépített a szociális védőháló, a jelzőrendszer működik. Ismerik az itt élő emberek az intézményeket, az ott dolgozó szakembereket. Az intézmények általában jól megközelíthető, frekventált helyen találhatóak. Rendszeres, jó kapcsolat alakult ki az intézményekkel, az egyházakkal, illetve civil szervezetekkel.

### **VII. Az intézmény kapcsolatrendszere**

A Pálházi Körzeti Alapszolgáltatási Központ szakmai központként napi kapcsolatot tart fenn a telephelyein dolgozó szakmai apparátussal, szakemberekkel, akik a hatékony gondozási munka érdekében naprakész információkkal állnak az intézményvezető rendelkezésére. Ez ellátási igények színvonalasabb, hatékonyabb kielégítése céljából kapcsolatot tartunk fenn a módszertani intézményekkel, fenntartókkal, polgármesteri hivatalokkal, hatóságokkal, társintézményekkel, kulturális, oktatási, egészségügyi intézményekkel, érdekvédelmi-, ellátottjogi képviselővel.

Napi kapcsolatban áll az intézmény dolgozója minden kliensével. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a szolgáltatásba bekerült ellátottak napi tevékenységét, életritmusát, egészségügyi állapotát. A távol maradt gondozottak élethelyzetét is figyelemmel kísérjük. Folyamatos a kapcsolattartás nem csak a klienssel, hanem környezetével is. Felmérjük a természetes támaszait, működtetjük a jelzőrendszert. A szolgáltatások nyitott formában működnek. Az ellátotti körnek, és a lakosságnak is egyaránt elérhető módon biztosítjuk az igénybevételt.

Szociális szolgáltatásonként *havi rendszerességgel munkaértekezletet* tartok, ahol az ellátási szükségleteknek megfelelően kerül kialakításra az ellátást igénybe vevővel történő együttműködés meghatározása. Rendszeresen részt veszek szakmai továbbképzéseken, ágazati, minisztériumi, módszertani intézmények által szervezett szakmai értekezleten, konferenciákon, folyamatosan kapcsolatot tartok fent más intézmények vezetőivel, vezető munkatársaival. Részt veszek az intézmény működését érintő fenntartói testületi üléseken, személyesen képviselem az intézményt más intézmények, szervezetek, települések rendezvényein.

### **Összegzés**

A Központ székhelyéül szolgáló Pálháza város területi központi szerepe révén a társulásban érintett valamennyi település elérhető, megközelíthető – területi koordinációs szerep – az egyént lakóhelyén elérendő, egyénre szabott gondozási feltételek biztosítottak.

Az érintettek a Központ komplex szolgáltatási tevékenysége révén valamennyi szociális alapszolgáltatást egy helyen érthetnek el, biztonságot adó, emberközeli szociális ellátások valósulnak meg. Az ellátási területen felmerülő szociális szükségletekre hatékonyan, gyorsan reagáló rendszer jól működik.

Intézményvezetőként feladatom, hogy támogassam az intézmény különböző szolgáltatásainak működtetését. Fontos, hogy ez a működés beilleszkedjen az ellátott települések szociális koncepciójába, azzal összhangban teremtsen meg a napi működés során azt a minőségi szakmai munkát, amellyel mind az ellátottak, mind az intézmény dolgozói, mind a fenntartók azonosulni tudnak.

Szociális központként kiemelt célunk, hogy a normatív finanszírozású szociális szolgáltatások segítségével az egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas és eredményes, a működési területen élők életminőségét javító szolgáltatásokat nyújtsunk, előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését.

A jövőben is olyan intézményként szeretnénk működni, amely sikeresen generál, irányít, segít olyan együttműködések, projekteket, melyek révén a szolgáltatásba bevont településeken élők valóban hatékony segítséget kapnak kialakult élethelyzeteik kezeléséhez, problémáik megoldásához.

Tovább kell folytatnunk a társult települések sajátosságait, függetlenségét figyelembe vevő együttműködést a települések vezetőivel, jegyzőkkel, oktatási,- és szociális intézményekkel, polgármesteri hivatalok munkatársaival, melynek révén a feladatellátások mikro-térségi szinten is integrálódnak az ellátási terület életébe.

Az intézmény eddigi működésében olyan értékek halmozódtak fel, amely értékeket meg kell őrizni. A dolgozók, a gondozottak számára a biztonságot, a folytonosságot biztosítani kell. Ugyanakkor a megújulás lehetőségét is el kell fogadtatni, és követni, mert a nehezebb gazdasági feltételek mellett csak így tud az intézmény jól működni. A biztonságos, stabil pénzügyi kondíciók mellett folyamatosan gondoskodni kell az eszközök és a humán erőforrás fejlesztés lehetőségeiről.

Szükséges az új értékek, hagyományok megteremtése, az ellátási formák szükségletekre alapozott megújítása, az elért szakmai színvonal megőrzése mellett, úgy hogy az ellátást igénybe vevők és hozzátartozóik elégedettsége ne csökkenjen.

Pálháza, 2016. május 02.

Ulicska Lászlóné  
intézményvezető